

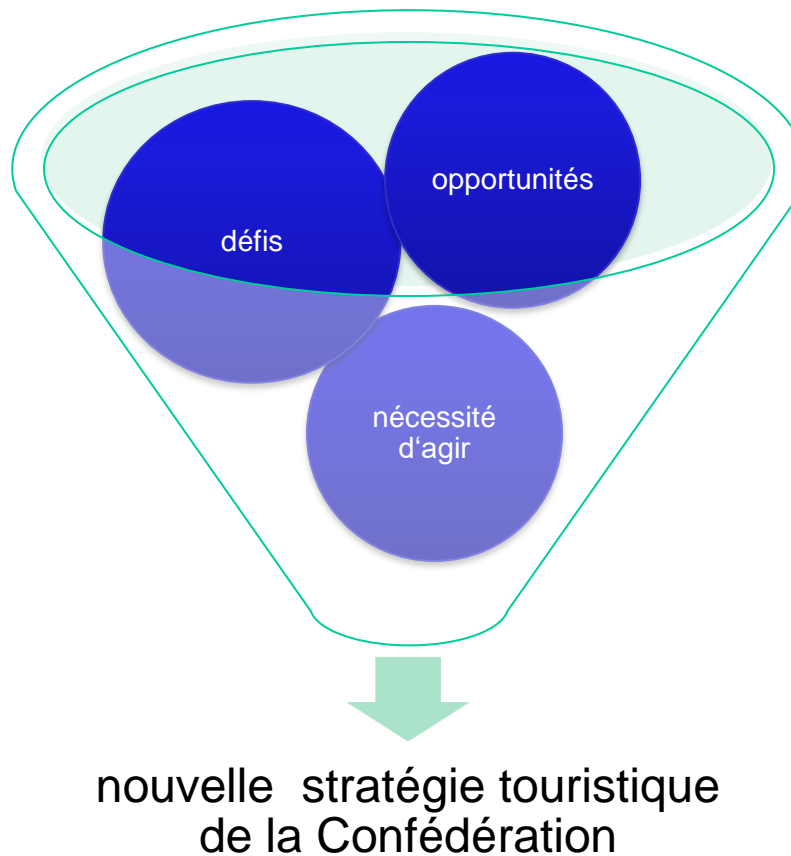
# Politique du tourisme de la Confédération: défis et opportunités

Le 19 novembre 2021, Montreux

Eric Jakob, ambassadeur et chef de la Direction de la  
promotion économique

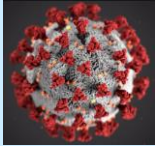


# Défis et opportunités pour le tourisme suisse





# Défis et opportunités pour le tourisme suisse



## Lutte contre la pandémie de Covid-19

- Opportunités:
  - Reprise rapide du tourisme mondial
  - Renforcement de la demande intérieure
- Risques:
  - Diminution de la capacité d'investissement
  - Marché du travail dans le secteur



# Défis et opportunités pour le tourisme suisse



## Pénétration numérique des processus et des modèles d'affaires

- Opportunités:
  - Réduire les coûts
  - Augmenter la productivité
- Défis:
  - Complexité croissante de la numérisation
  - Petite taille des entreprises



# Défis et opportunités pour le tourisme suisse



## Internationalisation et individualisation du comportement des voyageurs

- Opportunités:
  - Meilleure répartition des flux de visiteurs sur l'ensemble de l'année
  - Individualisation du comportement des voyageurs
- Défis:
  - Exigences croissantes en matière de qualité de l'offre



# Défis et opportunités pour le tourisme suisse



## Conséquences du changement climatique sur les conditions de l'offre

- Opportunités:
  - Tourisme estival
  - Meilleure exploitation des charmes de l'arrière-saison
- Défis:
  - Insuffisance de neige pour des stations de ski de plus basse altitude



# Défis et opportunités pour le tourisme suisse



## Améliorer la productivité

- Désavantages concurrentiels au niveau international en raison de coûts et de prix élevés
- Focalisation sur l'efficacité des coûts, la coopération, l'orientation vers la qualité et l'augmentation de la productivité



# Défis et opportunités pour le tourisme suisse



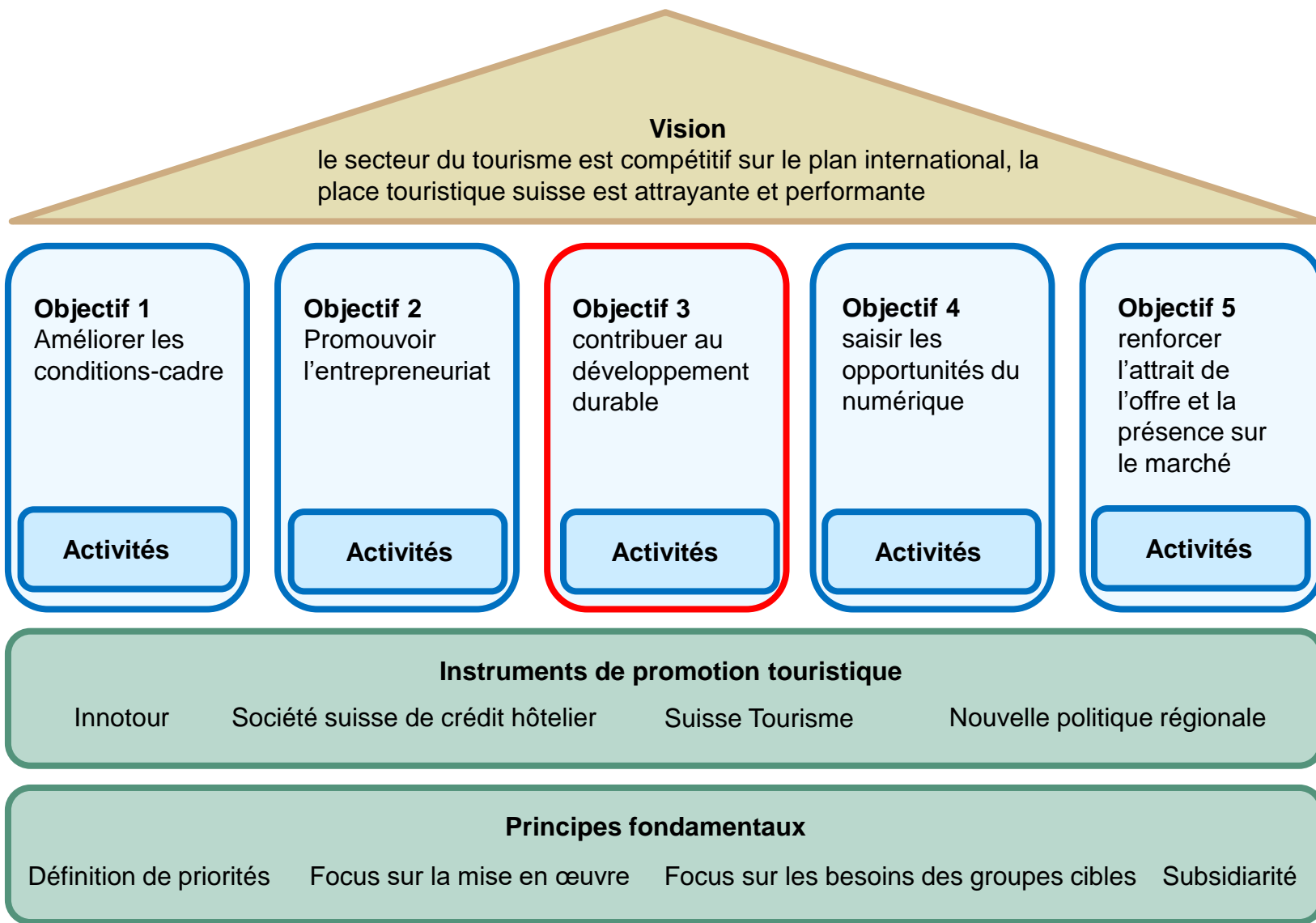
Rapprocher les conditions de travail de la moyenne suisse

- Opportunités : la numérisation
  - Optimiser l'utilisation du capital et du travail
  - Efficacité et capacité d'innovation
  - Améliorer l'attractivité sur le marché du travail
- Défi:
  - Le manque de travailleurs spécialisés et de cadres





# Stratégie touristique de la Confédération





**Améliorer les  
conditions-cadre**



# Promouvoir l'entrepreneuriat

A photograph of a wooden walkway or bridge structure built within a dense forest. The walkway is elevated and supported by wooden posts. The forest is lush with green trees and foliage. The text "Contribuer au développement durable" is overlaid in white on the image.

# Contribuer au développement durable

A hiker with a backpack is standing on a rocky mountain peak, holding a tablet computer. The background shows a vast mountain range under a blue sky with clouds. The hiker is wearing a green jacket and dark pants. The tablet screen is blue.

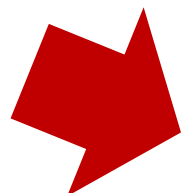
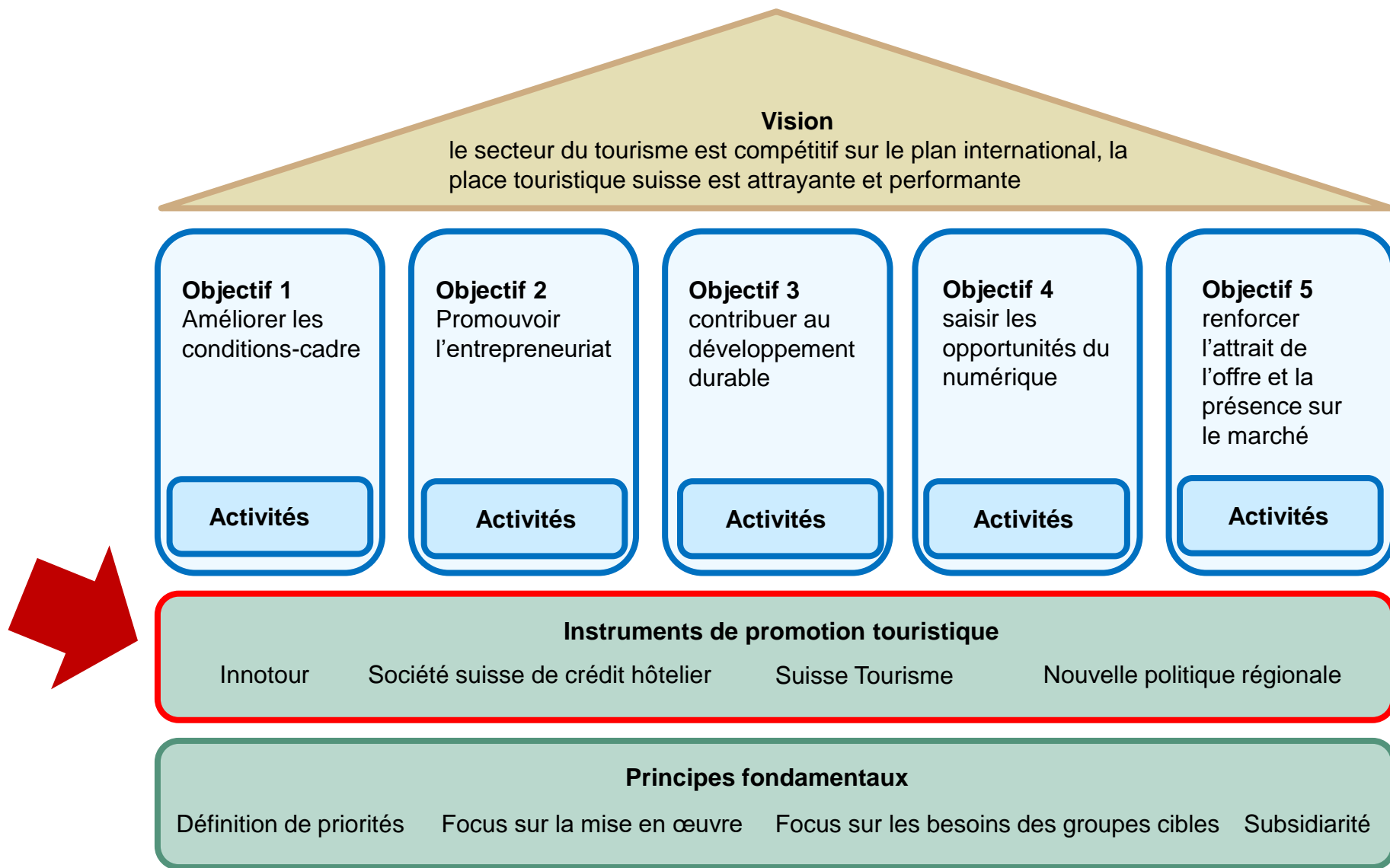
**Saisir les opportunités  
du numérique**



**Renforcer l'attrait  
de l'offre et la présence  
sur le marché**



# Instruments de la politique suisse du tourisme





# Merci beaucoup pour votre attention



Switzerland Tourism / Ivo Scholz