

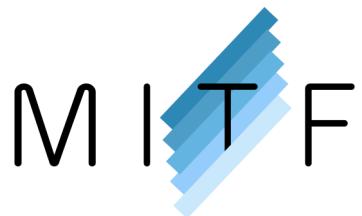


MONTREUX INTERNATIONAL TOURISM FORUM



L'INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE
UN BIEN OU UN
MAL ?

08 & 09
Novembre 2023



L'intelligence artificielle dans le tourisme

L'intelligence artificielle est de plus en plus présente dans les activités humaines. Il en est de même dans le tourisme. Que ce soit pour le conseil ou la gestion, la prévention ou la définition des actions à conduire. Comme chaque innovation, cela apporte des éléments positifs mais aussi des risques supplémentaires. Il ne s'agit pas de rejeter mais au contraire de mieux comprendre et de retenir les éléments utiles et importants qui vont conditionner nos manières de travailler et modèleront le tourisme de demain, d'aujourd'hui déjà.

En parallèle, le tourisme continue à être impacté par la succession des crises actuelles : géopolitiques, sanitaires, financières, énergétiques, climatiques, d'image, etc.

En parallèle de ces éléments, il s'agit aussi d'agir sur le plan local et régional. Dans la région romande, cela implique une réflexion transfrontalière, alors que les personnes qui visitent nos espaces n'entendent pas se limiter aux frontières. A la suite du MITF 2022, divers intervenants des deux côtés de la frontière s'exprimeront.

L'édition 2023 du MITF permettra, comme lors des éditions précédentes, de développer les réflexions indispensables et les échanges de bonnes pratiques pour faire face et répondre à tous ces défis, nouveaux ou renouvelés. Dans cette situation de transitions, les responsables des divers secteurs du tourisme et de l'accueil doivent se réunir et débattre des évolutions possibles et des mutations à venir des modèles connus.

Künstliche Intelligenz im Tourismus

Künstliche Intelligenz wird immer häufiger in menschlichen Aktivitäten eingesetzt. Das gilt auch für den Tourismus. Sei es zur Beratung oder Verwaltung, zur Vorbeugung oder für Maßnahmen, die durchgeführt werden müssen. Wie jede Innovation bringt dies positive Elemente, aber auch zusätzliche Risiken mit sich. Es geht nicht darum, sie abzulehnen, sondern im Gegenteil darum, sie besser zu verstehen und die nützlichen und wichtigen Elemente zu behalten, die unsere Arbeitsweise bestimmen und den Tourismus modellieren werden.

Parallel dazu wird der Tourismus weiterhin von der Abfolge der aktuellen Krisen beeinflusst: geopolitische, gesundheitliche, finanzielle, energie-, klimatische, Image- und andere Krisen.

Parallel zu diesen Elementen gilt es auch, auf lokaler und regionaler Ebene zu handeln. In der Westschweiz bedeutet dies, grenzüberschreitend zu denken, während die Menschen, die unsere Räume besuchen, sich nicht auf Grenzen beschränken wollen. Im Anschluss an die MITF 2022 werden verschiedene Redner von beiden Seiten der Grenze zu Wort kommen.

Die Ausgabe 2023 des MITF wird, wie bei den vorherigen Ausgaben, die Entwicklung der unerlässlichen Überlegungen und den Austausch bewährter Praktiken ermöglichen, um all diese neuen oder erneuerten Herausforderungen zu bewältigen und auf sie zu reagieren. In dieser Situation der Übergänge müssen die Verantwortlichen der verschiedenen Bereiche des Tourismus und des Gastgewerbes zusammenkommen und über mögliche Entwicklungen und künftige Veränderungen der bekannten Modelle diskutieren.

Artificial intelligence in tourism

Artificial intelligence is increasingly used in human activities. The same applies to tourism. Whether it's for consulting or management, prevention or actions to be taken. As with every innovation, this brings both positive elements and additional risks. It's not a question of rejecting, but rather of better understanding and retaining the useful and important elements that will condition our ways of working and shape the tourism.

At the same time, tourism continues to be impacted by a succession of current crises: geopolitical, health, financial, energy, climate, image, etc.

Alongside these factors, we also need to take action at local and regional level. In the French-speaking part of Switzerland, this implies cross-border thinking, since the people who visit our areas do not intend to limit themselves to borders. Following the MITF 2022, various speakers from both sides of the border will give their opinions.

The 2023 edition of the MITF will, as in previous editions, provide an opportunity to develop the essential reflections and exchanges of good practice needed to face and respond to all these new or renewed challenges. In this time of transition, the leaders of the various tourism and hospitality sectors need to get together and discuss possible developments and future changes to existing models.

Programme

MITF

08 NOVEMBRE 2023

09:30 - 10:00	Accueil
10:00 - 10:15	Ouverture officielle
10:15 - 11:15	Les analyses et objectifs de Suisse Tourisme: Barbra Albrecht (Direction de Suisse Tourisme) Ressources humaines : quelles solutions pour combler le manque actuel ? Martine Hofstädter (Chercheuse HES-SO Valais/Wallis), Steve Delasoie (Gastro Valais), Marie Forestier (Vice-Présidente d'Hôtellerie Suisse), Marie-Claude Frossard (Pôle Emploi)
11:15 - 12:15	L'intelligence artificielle et le tourisme - définitions et réalités Ian Millar (Manager of Institute of Business Creativity and Senior Lecturer, EHL), Michalis Michael (Research Fellow GIHE), Olivier Di Natale (General Media), Jérôme de Nomazy (Faibrik, Annecy), Dennis Bohle (Directeur technique IA Booking.com)
12:15 - 14:00	Lunch
14:00 - 14:45	Libérer le potentiel de l'IA pour les PME du tourisme : aperçu d'une recherche à l'échelle européenne Alesia Khlusevich (Master student HES-SO), Roland Schegg (Professeur HES-SO Valais/Wallis) Florent Varanne (Senior PM and Transversal Innovation Lead, GIHE) Fabien Lopez (Director of Innovation at Deloitte Switzerland)
14:45 - 15:30	"Service recovery" dans le tourisme dans un monde en poly-crisées Etudiants HES-SO Valais sous la conduite d'Emmanuel Fragnière, Prof. HES-SO Valais/Wallis
15:30 - 16:00	Pause
16:00 - 17:00	Tourisme et développement durable Carlos Martin-Rios (Associate Professor, EHL), Guillaume Cromer (ID-Tourisme) Anouck Bonnemains (UNIL), Erik Swars (Responsable des affaires internationales HEFP)
17:00 - 17:30	Une vie pour le tourisme Rémy Crégut (Directeur 2m2c)
17:30 - 19:00	Cocktail dinatoire

09 NOVEMBRE 2023

08:30 - 09:00	Accueil
09:00 - 09:15	Le futur du tourisme dans le Canton de Vaud Michel Rochat (Président de Vaud Tourisme)
09:15 - 09:30	Etat de la stratégie fédérale du tourisme Eric Jakob (Ambassadeur, Chef de la promotion économique et touristique au Seco)
09:30 - 09:45	Forum du Tourisme Suisses (FST) : l'importance de la mobilité Lea Pirovino (Section promotion touristique au Seco)
09:45 - 10:00	Le tourisme à Evian-les-Bains Josiane Lei (Maire d'Evian-les-Bains)
10:00 - 10:15	L'engagement touristique de Montreux Jean-Baptiste Piémontési (Conseiller municipal Montreux)
10:15 - 10:30	Table-ronde des responsables des structures politiques
10:30 - 10:45	Etat et perspectives du tourisme dans le monde Alessandra Priante (Directrice Europe de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT))
10:45 - 11:15	Pause
11:15 - 12:15	Tourisme de goût, tourisme des goûts Andrea Conconi (Ticino Wine), Hanna Rychener Kistler (Stiftung KEDA), Caroline Duparc (Salines Suisses), Francesca Martini (Patrimoine culinaire suisse)
12:15 - 14:15	Lunch
14:15 - 15:15	Offre et formation Leonie Liesch (graubündenVIVA), Michel Roux (Ernährungsforum Zürich), François Pythoud (ancien ambassadeur de Suisse auprès de la FAO)
15:15 - 15:45	Pause
15:45 - 16:00	A table ! Philippe Ligron
16:00 - 17:15	Structuration du tourisme du goût Angela Reimann (Responsable des partenaires et des projets chez discover.swiss), Anne-Sophie Fioretto (Institut Tourisme, Sierre), Casiano Luminati (Polo Poschiavo)
17:15 - 18:00	Apéritif Grands Sites de Goût

Les sessions de l'après-midi du jeudi 09 novembre sont organisées par les Grands Sites du Goût en collaboration avec MITF.

Programme

MITF

08. NOVEMBER 2023

09:30 - 10:00	Willkommen
10:00 - 10:15	Offizielle Eröffnung Die Analysen und Ziele von Schweiz Tourismus: Barbra Albrecht (Direktion von Schweiz Tourismus)
10:15 - 11:15	Humanressourcen: Welche Lösungen gibt es, um den derzeitigen Mangel zu beheben? Martine Hofstädter (Forscherin HES-SO Valais/Wallis) , Steve Delasoie (Gastro Wallis) , Marie Forestier (Vice-Présidente d'Hôtellerie Suisse) , Marie-Claude Frossard (Pôle Emploi)
11:15 - 12:15	Künstliche Intelligenz und Tourismus - Definitionen und Realitäten Ian Millar (Manager of Institute of Business Creativity and Senior Lecturer, EHL) Michalis Michael (Research Fellow GIHE) , Olivier Di Natale (General Media) , Dennis Bohle (Technischer Direktor IA Booking.com) , Jérôme de Nomazy (Faibrik, Annecy)
12:15 - 14:00	Lunch
14:00 - 14:45	Erschließung des Potenzials von KI für KMU im Tourismus: Einblicke in eine europaweite Forschungsarbeit Alesia Khlusevich (Master student HES-SO) , Roland Schegg (Professor HES-SO Valais/Wallis) Florent Varanne (Senior PM and Transversal Innovation Lead, GIHE) Fabien Lopez (Director of Innovation at Deloitte Switzerland)
14:45 - 15:30	"Service recovery" im Tourismus in einer Welt mit Polykrisen Studierende der HES-SO Wallis unter der Leitung von Emmanuel Fragnière, Prof. HES-SO Valais/Wallis
15:30 - 16:00	Pause
16:00 - 17:00	Tourismus und nachhaltige Entwicklung Carlos Martin-Rios (Associate Professor, EHL) , Guillaume Cromer (ID-Tourisme) Anouck Bonnemains (UNIL) , Erik Swars (Leiter Internationale Angelegenheiten HÖPF)
17:00 - 17:30	Ein Leben für den Tourismus Rémy Crégut (Director 2m2c)
17:30 - 19:00	Cocktail-Dinner

09. NOVEMBER 2023

08:30 - 09:00	Willkommen
09:00 - 09:15	Die Zukunft des Tourismus im Kanton Waadt Michel Rochat (Président de Vaud Tourisme)
09:15 - 09:30	Stand der Tourismusstrategie des Bundes Eric Jakob, Ambassadeur (Botschafter, Leiter der Direktion für Standortförderung)
09:30 - 09:45	Schweizer Tourismus Forum (STF): Die Bedeutung der Mobilität Lea Pirovino (Sektion Tourismusförderung im Seco)
09:45 - 10:00	Tourismus in Evian-les-Bains Josiane Lei (Bürgermeister von Evian-les-Bains)
10:00 - 10:15	Montreux' touristisches Engagement Jean-Baptiste Piémontési (Stadtrat Montreux)
10:15 - 10:30	Rundtischgespräch mit den Leitern der politischen Strukturen
10:30 - 10:45	Zustand und Perspektiven des Tourismus in der Welt Alessandra Priante (Europa-Direktorin der Welttourismusorganisation (UNWTO))
10:45 - 11:15	Pause
11:15 - 12:15	Geschmackstourismus, Tourismus der Geschmäcker Andrea Conconi (Ticino Wine) , Hanna Rychener Kistler (Stiftung KEDA) , Caroline Duparc (Salines Suisses) , Francesca Martini (Patrimoine culinaire suisse)
12:15 - 14:15	Lunch
14:15 - 15:15	Angebot und Bildung Leonie Liesch (graubündenVIVA) , Michel Roux (Ernährungsforum Zürich) , François Pythoud (ancien ambassadeur de Suisse auprès de la FAO)
15:15 - 15:45	Pause
15:45 - 16:00	Zu Tisch! Philippe Ligon
16:00 - 17:15	Strukturierung des Geschmackstourismus Angela Reimann (Responsable des partenaires et des projets chez discover.swiss) , Anne-Sophie Fioretto (Institut Tourisme, Sierre) , Casiano Luminati (Polo Poschiavo)
17:15 - 18:00	Aperitif Grands Sites de Goût

Die Nachmittagssitzungen am Donnerstag, den 09. November, werden von den Grands Sites du Goût in Zusammenarbeit mit MITF organisiert.

Programme

MITF

08 NOVEMBER 2023

09:30 - 10:00	Welcome
10:00 - 10:15	Official opening Analyses and objectives of Switzerland Tourism: Barbra Albrecht (Switzerland Tourism Management)
10:15 - 11:15	Human resources: what are the solutions to the current shortage? Martine Hofstädter (Researcher HES-SO Valais/Wallis), Steve Delasoie (Gastro Valais), Marie Forestier (Vice-Présidente d'Hôtellerie Suisse), Marie-Claude Frossard (Pôle Emploi)
11:15 - 12:15	Artificial intelligence and tourism - definitions and realities Ian Millar (Manager of Institute of Business Creativity and Senior Lecturer, EHL), Michalis Michael (Research Fellow GIHE), Olivier Di Natale (General Media), Dennis Bohle (Technical Director IA Booking.com), Jérôme de Nomazy (Faibrik, Annecy)
12:15 - 14:00	Lunch
14:00 - 14:45	Unlocking the potential of AI for tourism SMEs: insights from Europe-wide research Alesia Khlusevich (Master student HES-SO), Roland Schegg (Professor HES-SO Valais/Wallis), Florent Varanne (Senior PM and Transversal Innovation Lead, GIHE), Fabien Lopez (Director of Innovation at Deloitte Switzerland)
14:45 - 15:30	"Service recovery" in tourism in a world of multiple crises HES-SO Valais students under the guidance of Emmanuel Fragnière, Prof. HES-SO Valais/Wallis
15:30 - 16:00	Break
16:00 - 17:00	Tourism and sustainable development Carlos Martin-Rios (Associate Professor, EHL), Guillaume Cromer (ID-Tourisme), Anouck Bonnemains (UNIL), Erik Swars (Head of International Affairs HEFP)
17:00 - 17:30	A life for tourism Rémy Crégut (Director 2m2c)
17:30 - 19:00	Cocktail reception

09 NOVEMBER 2023

08:30 - 09:00	Welcome
09:00 - 09:15	The future of tourism in the Canton of Vaud Michel Rochat (Président de Vaud Tourisme)
09:15 - 09:30	Status of the federal tourism strategy Eric Jakob, Ambassadeur (Ambassador, Head of the Directorate for Location Promotion)
09:30 - 09:45	Forum du Tourisme Suisses (FST): the importance of mobility Lea Pirovino (Tourism Promotion Section, Seco)
09:45 - 10:00	Tourism in Evian-les-Bains Josiane Lei (Mayor of Evian-les-Bains)
10:00 - 10:15	Montreux's commitment to tourism Jean-Baptiste Piémontési (Municipal councillor Montreux)
10:15 - 10:30	Round-table discussion with heads of political structures
10:30 - 10:45	The state of and outlook for tourism worldwide Alessandra Priante (European Director of the World Tourism Organisation (UNWTO))
10:45 - 11:15	Break
11:15 - 12:15	Culinary Tourism, tourism of taste Andrea Conconi (Ticino Wine), Hanna Rychener Kistler (Stiftung KEDA), Caroline Duparc (Salines Suisses), Francesca Martini (Patrimoine culinaire suisse)
12:15 - 14:15	Lunch
14:15 - 15:15	Offer and training Leonie Liesch (graubündenVIVA), Michel Roux (Ernährungsforum Zürich), François Pythoud (ancien ambassadeur de Suisse auprès de la FAO)
15:15 - 15:45	Break
15:45 - 16:00	Time to eat! Philippe Ligon
16:00 - 17:15	Structuring taste tourism Angela Reimann (Responsable des partenaires et des projets chez discover.swiss), Anne-Sophie Fioretto (Institut Tourisme, Sierre), Casiano Luminati (Polo Poschiavo)
17:15 - 18:00	Grands Sites de Goût aperitif

The afternoon sessions on Thursday 09 November are organised by the Grands Sites du Goût in collaboration with MITF.

Informations

MITF



Montreux



Nous préconisons l'utilisation des transports publics, la gare de Montreux étant à maximum 15 minutes à pied.

Si nécessaire, des parkings sont à disposition aux alentours.

Wir empfehlen die Benutzung der öffentlichen Verkehrsmittel, da der Bahnhof von Montreux nur 15 Gehminuten entfernt ist. Falls erforderlich, stehen in der Umgebung Parkplätze zur Verfügung.

We recommend the use of public transport, as Montreux train station is a 15-minute walk away. If necessary, car parks are available in the surrounding area.



Forfait « Early bird » CHF 250.00 jusqu'au / bis / until 15.10.2023

Forfait « Standard » CHF 350.00 à partir du / seit / from 15.10.2023.



Vous pouvez réserver votre nuitée sur :

<https://www.montreuxriviera.com/fr/Z12804/hebergements>

Sie können Ihre Übernachtung buchen auf :

<https://www.montreuxriviera.com/de/Z12804/unterkuenfte>

You can book your overnight stay on :

<https://www.montreuxriviera.com/en/Z12804/accommodations>

Partenaires / Partner / Partners:



HotellerieSuisse
Région Suisse romande
Montreux – Vevey – Lavaux



Contact

Montreux International Tourism Forum - MITF

info@mitf.ch | +41 (0) 21 963 16 77 | www.mitf.ch