

Solutions à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée

Marie Forestier, vice-présidente d'HotellerieSuisse
Montreux International Tourism Forum, 8 – 9 novembre 2023

Sommaire

1. À propos d'HotellerieSuisse
2. Pénurie de main-d'œuvre qualifiée:
situation initiale
3. Ce qu'entreprend HotellerieSuisse pour
lutter contre la pénurie de main-d'œuvre
qualifiée
4. Solutions possibles au niveau politique



À propos d'HotellerieSuisse

HotellerieSuisse en bref



Fondée en 1882 comme association d'entrepreneurs



Organisation faîtière regroupant 13 associations régionales et leurs sections



Quelque 3'000 membres, dont environ 2'000 hôtels classés



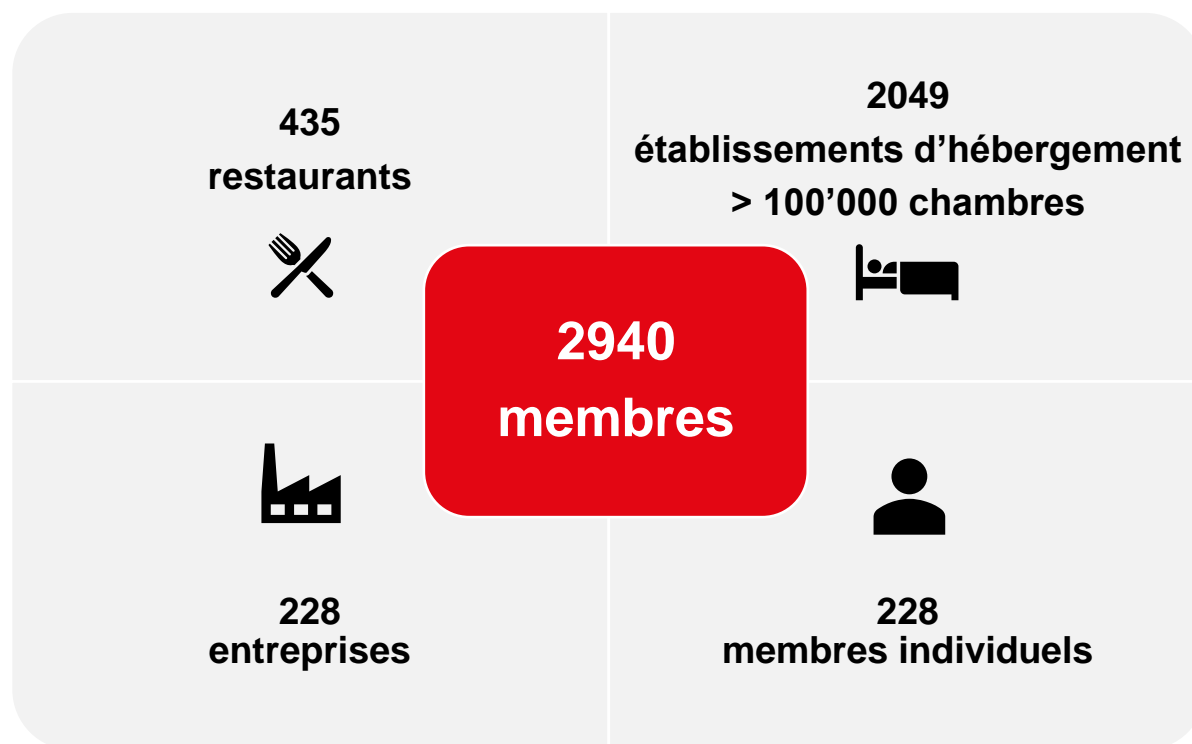
Environ 80 collaborateurs

Vision

«Nous sommes l'association des établissements d'hébergement innovants et durables de Suisse»

Nos membres en bref

Etat au 01.01.2023

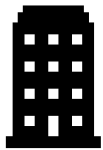


Établissements d'hébergement

Swiss Lodge	411
★	15
★★	98
★★★	854
★★★★	502
★★★★★	111
Serviced Apartments	47
Projets	12

La voix forte du secteur de l'hébergement

L'association représente la branche de l'hébergement comme suit:



Environ 40 %
des hôtels en
Suisse



Plus de deux tiers
des chambres
d'hôtels en Suisse



Environ 75 %
des nuitées en Suisse

Mission

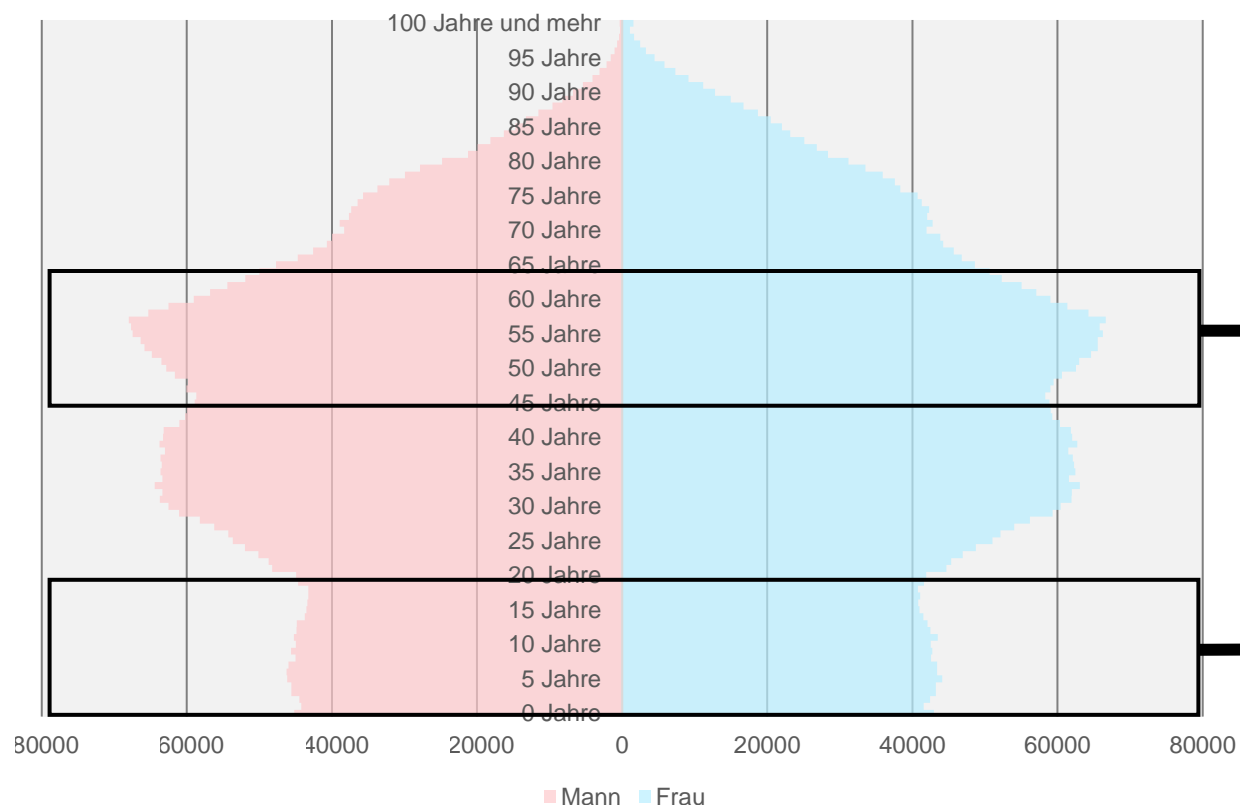
«Ensemble, nous voulons développer, dynamiser et rassembler la branche de l'hébergement»

Pénurie de main-d'œuvre qualifiée: situation initiale

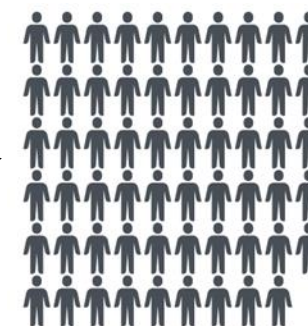
Pénurie de main-d'œuvre qualifiée: pourrions-nous répondre à la demande à l'avenir?

Entrées et sorties du marché du travail suisse ces 20 prochaines années (date de référence: décembre 2021)

Le nombre de personnes âgées de 20 à 64 ans diminuera de 10 % au cours des 20 prochaines années.



Population âgée
de 45 à 64 ans:
2 441 731



Population âgée
de 0 à 19 ans:
1 742 898



Pénurie aiguë de main-d'œuvre qualifiée

La pandémie a encore accentué la reconversion dans d'autres secteurs.

68 % des établissements souffrent d'une **pénurie de main-d'œuvre qualifiée**.

40 % des établissements ont dû adapter leur offre en 2021.

35 % des établissements ne sont pas en mesure de pourvoir 10 % de leurs **postes vacants**.



Ce qu'HotellerieSuisse entreprind pour lutter contre la pénurie de main- d'œuvre qualifiée

Vers une solide base de main-d'œuvre qualifiée

Recruter

Fidéliser

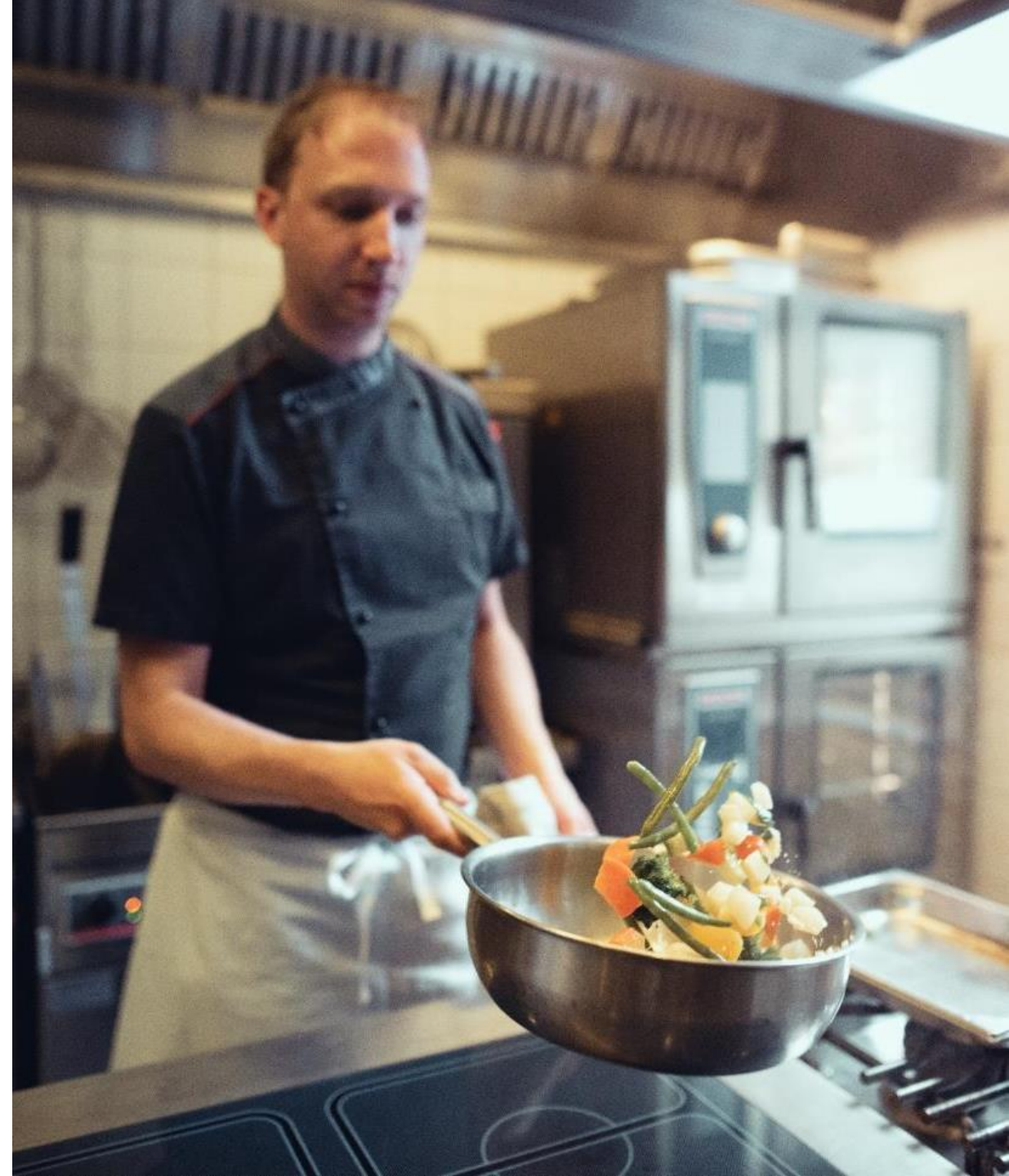
Former

Conditions-cadres politiques favorables



Recruter de la main-d'œuvre qualifiée:




- promotion de la relève _ Métiers hotelsresto
- Exploiter d'autres potentiels : reconversion professionnelle – projet avec l'association Zürcher Hotelier-Verein



Fidéliser la main-d'œuvre qualifiée: partenariat social et soutien aux entreprises formatrices

Partenariat social

- Conditions-cadres uniformes et sûres
- Conditions d'engagement modernes
- Formation initiale et continue subventionnée

 L-GAV - gut für alle
 CCNT - bonne pour tous
 CCNL - bene per tutti

Soutien aux entreprises (formatrices)

- Programme coaching
- Groupes EXPER
- TOP Entreprise formatrice

TOP 
Ausbildungsbetrieb

Former la main-d'œuvre qualifiée: offensive de formation continue

- Prise en charge de tous les frais de cours pour les offres du programme de formation initiale et continue de la Convention collective nationale de travail (CCNT) de 2021 à 2023
- Formation continue pendant les heures de travail
- Indemnités pour perte de travail pour les employeuses et employeurs
- Accessible également pour les personnes temporairement sans emploi dans l'hôtellerie et la restauration.

**DU MACHST
KARRIERE.
WIR BEZAHLEN.**

ALLE KURSE
GRATIS BIS
31.12.2022



Solutions possibles au niveau politique

La branche a besoin de conditions-cadres optimales!

Objectifs politiques:

- Maintenir un partenariat social fort
- Protéger le marché du travail libéral
- Améliorer la conciliation entre famille, loisirs et travail
- Éliminer les obstacles au recrutement dans les pays tiers
- Réformes des systèmes des assurances sociales
- Renforcer la formation professionnelle et supérieure



Digression sur l'IA: la majorité des établissements hôteliers utilisent déjà les technologies IA ou prévoient de le faire

(Sondage HESO: de mai à juillet 2023 dans cinq pays, Autriche, Allemagne, Grèce, France et Suisse)



- L'IA, une opportunité permettant d'atténuer en partie la pénurie de main-d'œuvre qualifiée.
- Il s'agit de faciliter l'accès aux technologies pour les entreprises et de soutenir le transfert de connaissances entre les parties prenantes.
- Au niveau politique, il faut éviter les réglementations excessives et inappropriées (par le biais des associations faïtières)

Merci pour votre attention

Montreux International Tourism Forum, 8 – 9 novembre 2023