

# Solutions à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée

Marie Forestier, vice-présidente d'HotellerieSuisse  
Montreux International Tourism Forum, 8 – 9 novembre 2023

# Sommaire

1. À propos d'HotellerieSuisse
2. Pénurie de main-d'œuvre qualifiée:  
situation initiale
3. Ce qu'entreprend HotellerieSuisse pour  
lutter contre la pénurie de main-d'œuvre  
qualifiée
4. Solutions possibles au niveau politique

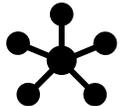


# À propos d'HotellerieSuisse

## HotellerieSuisse en bref



Fondée en 1882 comme  
association d'entrepreneurs



Organisation faîtière regroupant  
13 associations régionales et leurs  
sections



Quelque 3'000 membres, dont  
environ 2'000 hôtels classés



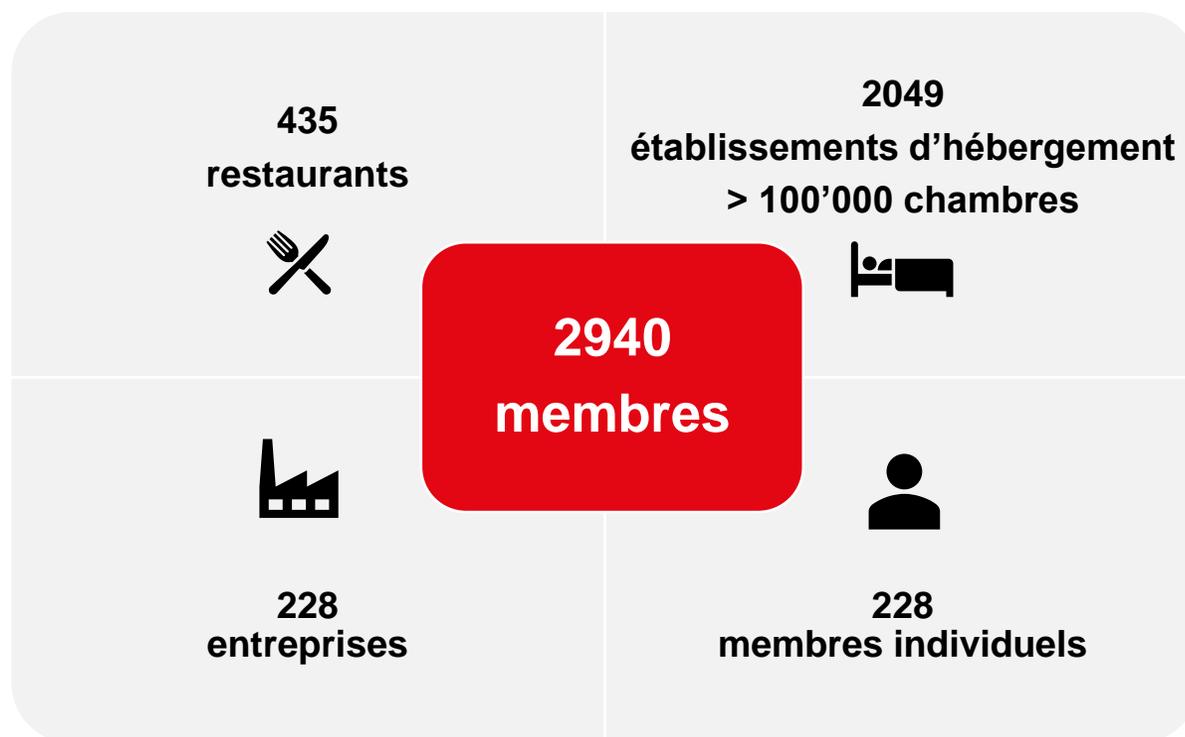
Environ 80 collaborateurs

### **Vision**

«Nous sommes l'association  
des établissements  
d'hébergement innovants et  
durables de Suisse»

# Nos membres en bref

## Etat au 01.01.2023

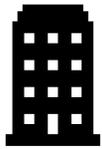


### Établissements d'hébergement

Swiss Lodge	411
★	15
★★	98
★★★	854
★★★★	502
★★★★★	111
Serviced Apartments	47
Projets	12

# La voix forte du secteur de l'hébergement

L'association représente la branche de l'hébergement comme suit:



Environ 40 %  
des hôtels en  
Suisse



Plus de deux tiers  
des chambres  
d'hôtels en Suisse



Environ 75 %  
des nuitées en Suisse

## Mission

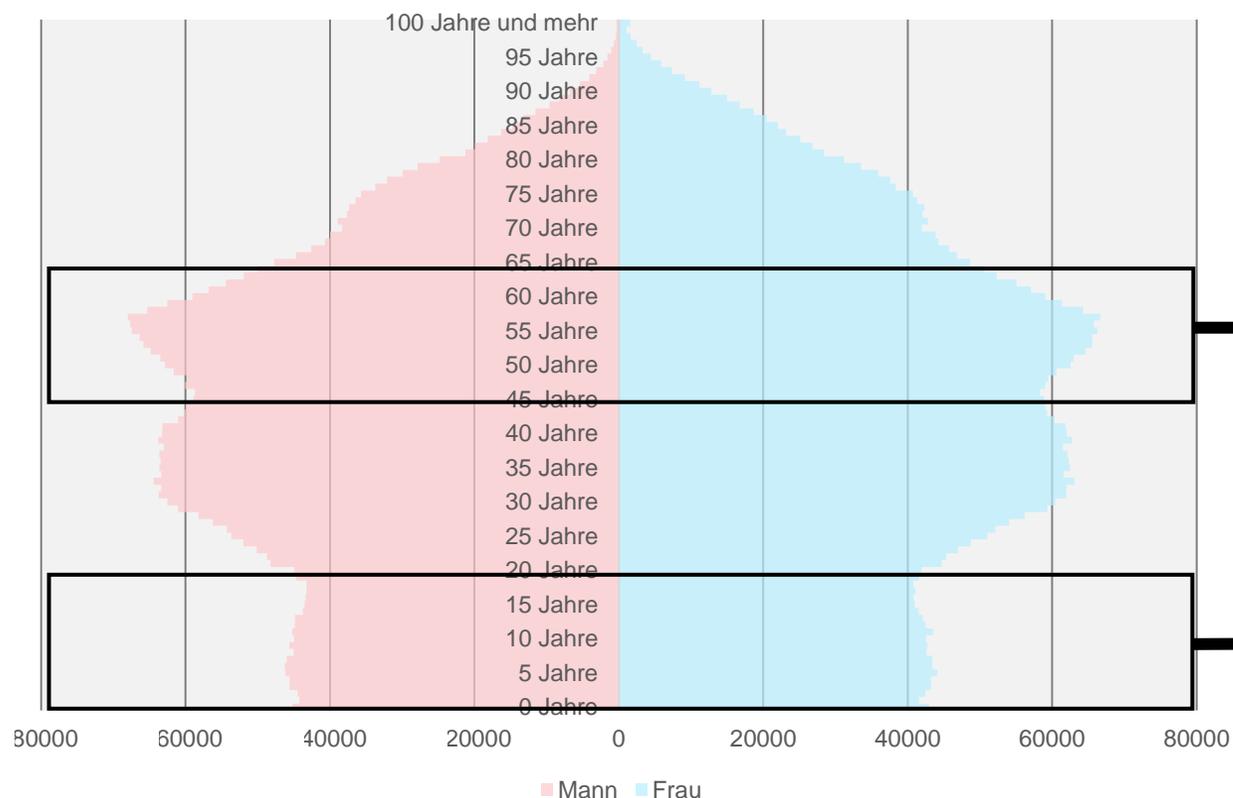
«Ensemble, nous voulons développer, dynamiser et rassembler la branche de l'hébergement»

# **Pénurie de main-d'œuvre qualifiée: situation initiale**

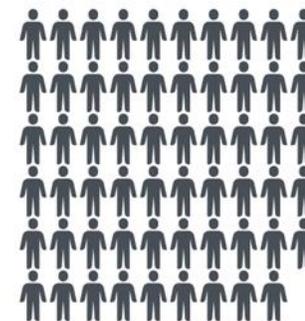
# Pénurie de main-d'œuvre qualifiée: pourrions-nous répondre à la demande à l'avenir?

Entrées et sorties du marché du travail suisse ces 20 prochaines années (date de référence: décembre 2021)

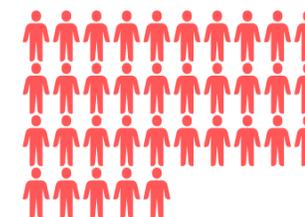
Le nombre de personnes âgées de 20 à 64 ans diminuera de 10 % au cours des 20 prochaines années.



Population âgée  
de 45 à 64 ans:  
2 441 731



Population âgée  
de 0 à 19 ans:  
1 742 898



# Pénurie aiguë de main-d'œuvre qualifiée

La pandémie a encore accentué la reconversion dans d'autres secteurs.

**68 %** des établissements souffrent d'une **pénurie de main-d'œuvre qualifiée**.

**40 %** des établissements ont dû adapter leur offre en 2021.

**35 %** des établissements ne sont pas en mesure de pourvoir 10 % de leurs **postes vacants**.



# **Ce qu'HotellerieSuisse entreprond pour lutter contre la pénurie de main- d'œuvre qualifiée**

# Vers une solide base de main-d'œuvre qualifiée

Recruter

Fidéliser

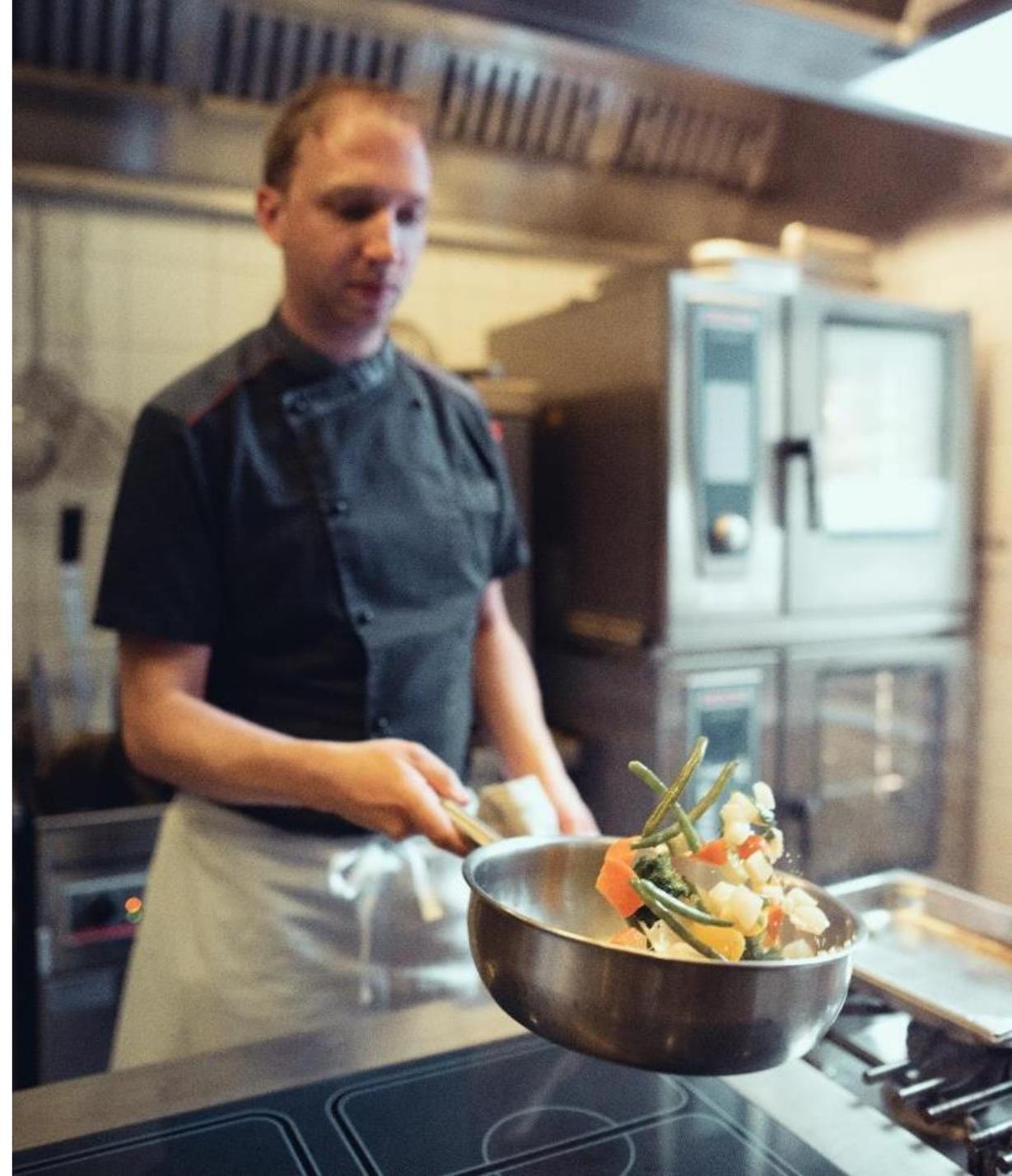
Former

Conditions-cadres politiques favorables



## Recruter de la main-d'œuvre qualifiée:

- promotion de la relève \_ Métiers hotelsresto
- Exploiter d'autres potentiels : reconversion professionnelle – projet avec l'association Zürcher Hotelier-Verein



# Fidéliser la main-d'œuvre qualifiée: partenariat social et soutien aux entreprises formatrices

## Partenariat social

- Conditions-cadres uniformes et sûres
- Conditions d'engagement modernes
- Formation initiale et continue subventionnée

 L-GAV - gut für alle  
 CCNT - bonne pour tous  
 CCNL - bene per tutti

## Soutien aux entreprises (formatrices)

- Programme coaching
- Groupes EXPER
- TOP Entreprise formatrice

**TOP**   
Ausbildungsbetrieb

# Former la main-d'œuvre qualifiée: offensive de formation continue

- Prise en charge de tous les frais de cours pour les offres du programme de formation initiale et continue de la Convention collective nationale de travail (CCNT) de 2021 à 2023
- Formation continue pendant les heures de travail
- Indemnités pour perte de travail pour les employeuses et employeurs
- Accessible également pour les personnes temporairement sans emploi dans l'hôtellerie et la restauration.

**DU MACHST  
KARRIERE.  
WIR BEZAHLEN.**

ALLE KURSE  
GRATIS BIS  
31.12.2022



# **Solutions possibles au niveau politique**

# La branche a besoin de conditions-cadres optimales!

## Objectifs politiques:

- Maintenir un partenariat social fort
- Protéger le marché du travail libéral
- Améliorer la conciliation entre famille, loisirs et travail
- Éliminer les obstacles au recrutement dans les pays tiers
- Réformes des systèmes des assurances sociales
- Renforcer la formation professionnelle et supérieure



# Digression sur l'IA: la majorité des établissements hôteliers utilisent déjà les technologies IA ou prévoient de le faire

(Sondage HESO: de mai à juillet 2023 dans cinq pays, Autriche, Allemagne, Grèce, France et Suisse)



- L'IA, une opportunité permettant d'atténuer en partie la pénurie de main-d'œuvre qualifiée.
- Il s'agit de faciliter l'accès aux technologies pour les entreprises et de soutenir le transfert de connaissances entre les parties prenantes.
- Au niveau politique, il faut éviter les réglementations excessives et inappropriées (par le biais des associations faïtières)

**Merci pour votre attention**

Montreux International Tourism Forum, 8 – 9 novembre 2023