

# QUELLES SOLUTIONS POUR COMBLER LE MANQUE ACTUEL DE PERSONNELS ?

Montreux International  
Tourisme Forum  
8 et 9 Novembre 2023

NOVEMBRE 2023



**RECRUTER AUTREMENT ET  
VOUS OUVRIR À DE NOUVEAUX PROFILS  
POURQUOI PAS VOUS ?**

**DES OPPORTUNITÉS  
POUR FAIRE CONNAÎTRE  
VOTRE ENTREPRISE  
ET VOS MÉTIERS ...**

**ET RENCONTRER  
DES DEMANDEURS D'EMPLOI**



# LA DÉTECTION DE POTENTIELS

**La détection de potentiel est un outil d'aide à l'orientation sectorielle des candidats, avec la construction d'un parcours individuel à l'issue de l'atelier.**

- Une première brique d'un parcours de reconversion, de réorientation, la détection de potentiel effectue le lien avec les secteurs d'activité en difficulté de recrutements
- C'est une réponse aux tensions accrues sur le marché du travail permettant, pour les entreprises, un sourcing élargi des profils

## Comment ?

- La détection de potentiel repère chez les candidats la possession **d'habiletés socles d'un secteur d'activité donné** en le faisant participer à un atelier composé d'exercices pratiques et souvent co-animé conseillers PE et branches professionnelles. Cette étape, dans une démarche d'orientation, pourra déboucher sur une immersion professionnelle en entreprise (PMSMP), parcours de formation ...

# L'IMMERSION PROFESSIONNELLE (PMSMP)

- **Accueillir pendant une période limitée** un demandeur d'emploi, un jeune pour :
  - lui faire découvrir les métiers de votre entreprise, de votre secteur,
  - l'aider à la validation d'un projet professionnel
  - ou initier un recrutement pour un emploi durable
- Immersion **d'une durée maximum de 1 mois** , renouvelable sous certaines conditions,
- Le bénéficiaire de l'immersion conserve le statut qu'il avait avant son entrée en immersion : demandeur indemnisé ou pas selon situation initiale (pas de rémunération à la charge de l'entreprise)
- Le bénéficiaire n'est pas salarié de l'entreprise d'accueil mais il est régi par les mêmes règles de sécurité et d'hygiène, ainsi qu'aux règles relatives à la durée du travail
- **Zoom sur la plateforme <https://immersion-facile.beta.gouv.fr/> afin d'accueillir des demandeurs d'emploi en immersion**



# LA MÉTHODE DE RECRUTEMENT PAR SIMULATION (MRS)

## Originalité de la méthode développée par Pôle emploi :

Elle privilégie le repérage des habiletés nécessaires au poste de travail proposé, permettant ainsi d'élargir la recherche de candidats. Elle permet de recruter des candidats sans tenir compte du diplôme, de l'expérience et du CV.

La méthode de recrutement par simulation consiste à :

- **Repérer les habiletés nécessaires** à la tenue d'un poste de travail par le biais d'une analyse du poste dans l'entreprise
- **Construire des exercices permettant d'évaluer** les candidats sur les habiletés repérées, les exercices simulant par analogie des situations professionnelles significatives
- Soumettre le candidat à une session d'exercices pour **identifier s'il possède les habiletés requises** (un score à atteindre déterminé en fonction des spécificités de chaque entreprise)
- **Présenter à l'entreprise** les candidats sélectionnés pour faire un choix sur un entretien de motivation et non à partir d'un CV.





# IMMERSION MÉTIERS GRÂCE A LA RÉALITÉ VIRTUELLE

Depuis 2018, Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes réalise des films immersifs à 360° pour découvrir des métiers en tension au travers de la réalité virtuelle.

Cette démarche vise à agir sur les métiers qui peinent à recruter ou qui subissent une représentation faussée



## Comment ça marche ?

- Muni d'un casque de réalité virtuelle et d'une télécommande, l'utilisateur se retrouve propulsé dans le quotidien d'un professionnel. L'utilisateur est immergé au cœur des tâches et actions successives inhérentes au métier présenté.
- Ces films réduisent la distance et le temps entre la découverte de métiers et les demandeurs d'emploi. Ils s'inscrivent dans un panel de solutions complémentaires (forum, immersion en entreprise,...).
- Objectif : donner de la visibilité sur les métiers en tension, sur les réalités de ces métiers, ses attendus, ses contraintes, le sens,...
- Finalité : informer sur un métier, conforter ou infirmer un choix professionnel.

# LE SPORT : DU STADE VERS L'EMPLOI

**Testée dans plusieurs agences en région, cette opération permet de découvrir de nouvelles formes de recrutement sans CV, en valorisant les compétences et les savoir-faire liés à la pratique sportive. Une journée mixant une matinée d'activités sportives et une après-midi d'entretiens de recrutement.**

- Un dispositif innovant qui, derrière la pratique sportive, permet de révéler des qualités nécessaires dans l'emploi comme l'écoute, le respect des consignes, le sens du collectif, l'esprit d'équipe
- La pratique du sport facilite la mise en mouvement et met en valeur les savoir-être recherchés par les employeurs (entraide, dépassement de soi ou encore capacité à gérer un échec).
- Au final, une journée riche pour préparer les participants à rentrer dans le processus de recrutement innovant basé sur les soft skills.





# LA PLACE DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION : UN SERVICE DE PROXIMITÉ

**Comment rapprocher les services de l'emploi et de la formation des personnes qui en ont le plus besoin mais qui sont en situation d'isolement géographique ou social ? En allant à leur rencontre via un village itinérant conçu comme un lieu d'échanges et de rencontres, qui rassemble tous les acteurs de terrain engagés dans l'insertion professionnelle.**

## Comment ça marche ?

La Place de l'emploi et de la formation est organisée autour de 4 espaces modulaires : orientation/formation, conseils/accompagnement, marché de l'emploi local et recrutement. Les espaces sont coanimés avec les partenaires locaux.

La collaboration locale est indispensable à la réussite du projet, depuis le choix de son implantation jusqu'à la présence des recruteurs, des fédérations professionnelles et des organismes de formation. C'est pourquoi nous travaillons avec les associations locales et les collectivités qui connaissent le terrain et peuvent mobiliser les acteurs en présence et les publics qui en ont le plus besoin.



**UNE OFFRE DE FORMATION  
POUR ACCÉLÉRER  
LE RETOUR À L'EMPLOI**



# PAS D'EMPLOI SANS COMPÉTENCES

LA COMPÉTENCE POUR RAPPROCHER LES BESOINS DES ENTREPRISES

ET LES PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI ■



Pour chaque personne à la recherche d'un emploi et tout particulièrement pour ceux qui en ont le plus besoin :

- Individualisation de la formation (remise à niveau, modularisation, coaching etc.)
- Parcours de découvertes des métiers
- Étapes sans couture vers la qualification/certification (prestation/alternance emploi/formation/accompagnement)
- Mise en place de parcours associant des dispositifs de redynamisation (Dispositif Impulsion), la levée des freins liés à la mobilité (En Route Vers), l'apprentissage du français

# L'ADAPTATION AU POSTE DE TRAVAIL

- **Un écart particulier est constaté entre les savoir-faire d'un demandeur d'emploi et le poste que vous souhaitez lui faire occuper ?**
- **Un dispositif d'adaptation financé par Pôle emploi peut être mobilisé avec votre conseiller :**
  - Cette adaptation se fait à l'aide de mesures telles que : l'Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR), la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (P.O.E. individuelle)...
  - Elle peut concerner l'acquisition de connaissances ou de techniques, l'adaptation à des procédures, à un logiciel ou à une machine dépassant le processus normal d'intégration dans l'entreprise.
- Ces mesures sont mobilisables en fonction des priorités et de la réalité du marché du travail local.

**MERCI POUR  
VOTRE ATTENTION**

