

An aerial photograph of a vast, snow-covered mountain slope. A line of about ten small figures, presumably hikers, is visible on the upper left part of the slope, moving diagonally across the frame. The snow has a textured, slightly uneven appearance with some tracks and small depressions. The overall tone is monochromatic, with the white of the snow and the dark silhouettes of the hikers.

discover.swiss

Digitalisierung einer Genussroute

9. November 2023

Angela Raimann

Ablauf

- Wichtigkeit digitale Guest Journey
- Service-Plattform discover.swiss
- Success Story Rheinwelten
- Abschluss & Kontakt



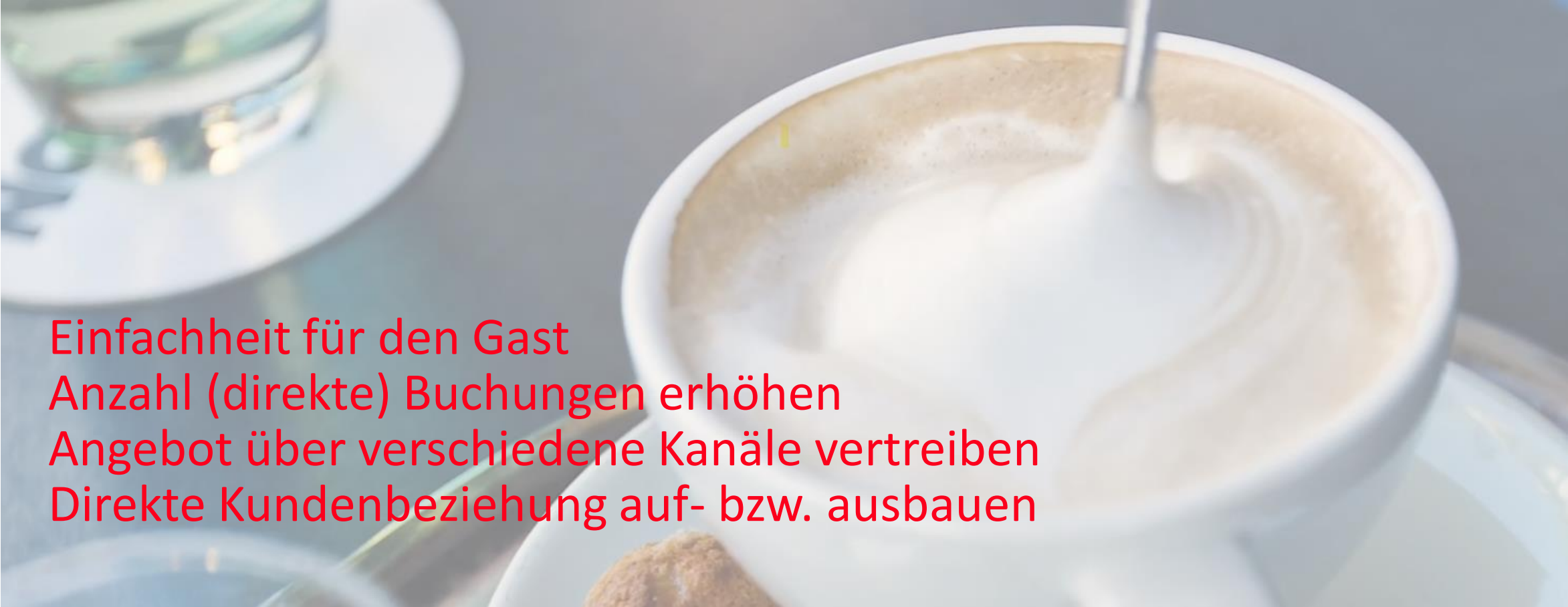
Wichtigkeit digitale Guest Journey

Aus Sicht des Gastes...



Einfachheit im Prozess

Aus Sicht der Leistungserbringer



Einfachheit für den Gast
Anzahl (direkte) Buchungen erhöhen
Angebot über verschiedene Kanäle vertreiben
Direkte Kundenbeziehung auf- bzw. ausbauen

Aus Sicht DMO

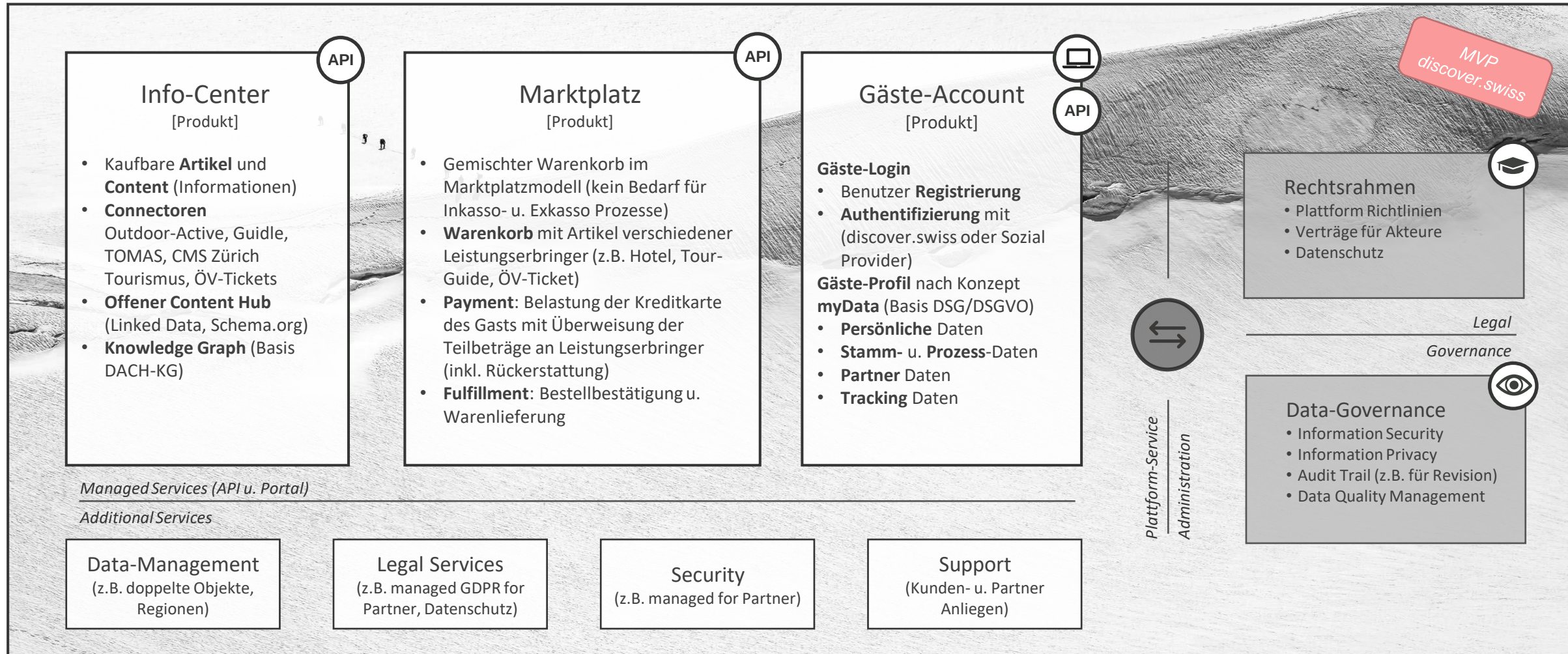


Mehrwert für den Gast
Mehrwert für die Leistungserbringer



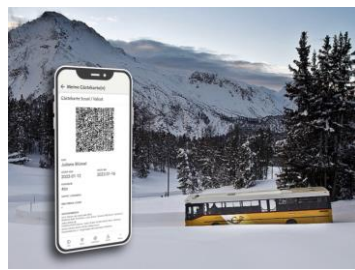
Service-Plattform discover.swiss

Service-Plattform discover.swiss





Unterkunft



ÖV-Ticket



Skipass



Tischreservation

Gast

discover.swiss⁺

Tomas



Unterkunft

NOVA



ÖV-Ticket

E-Liberty

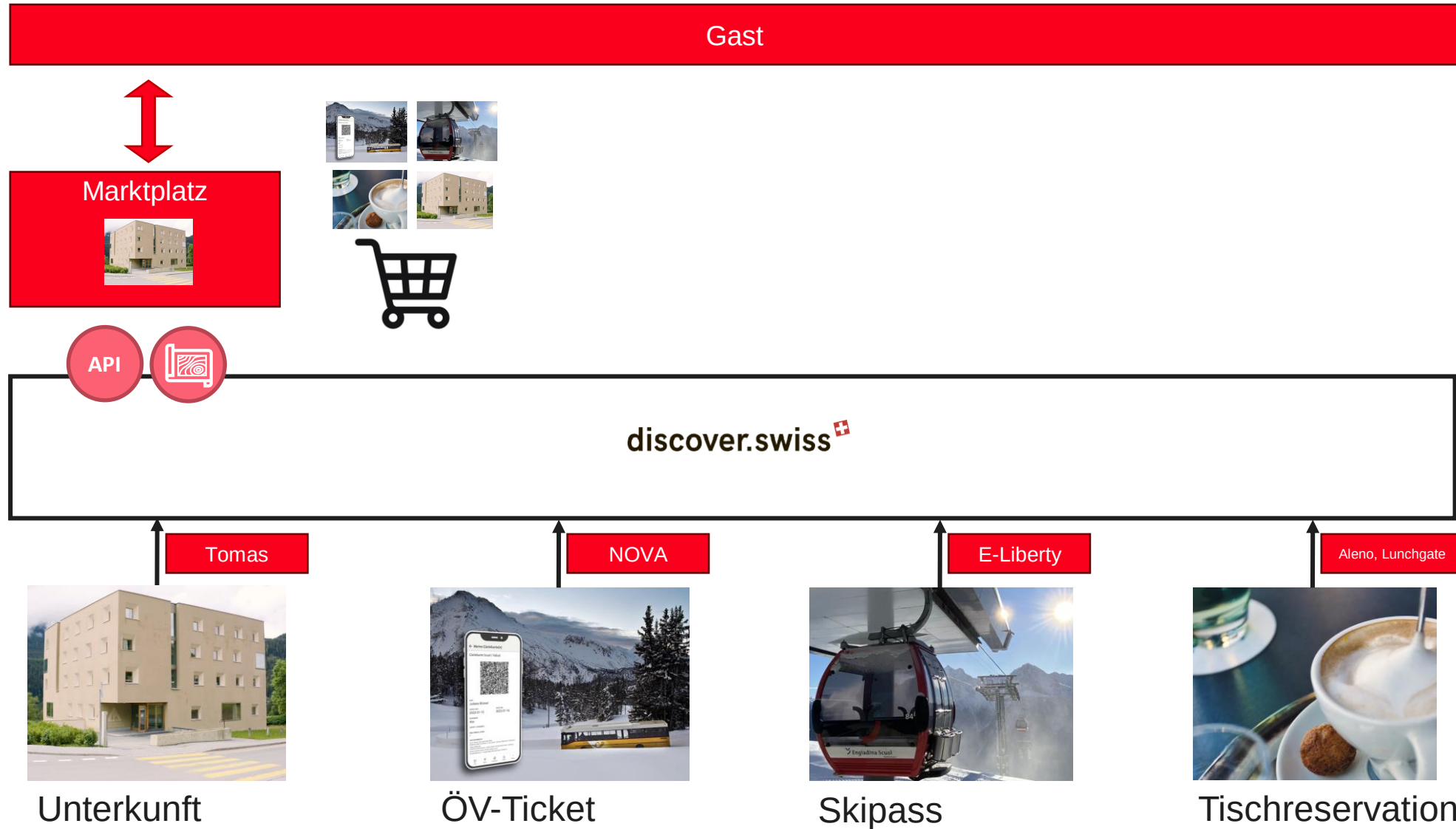


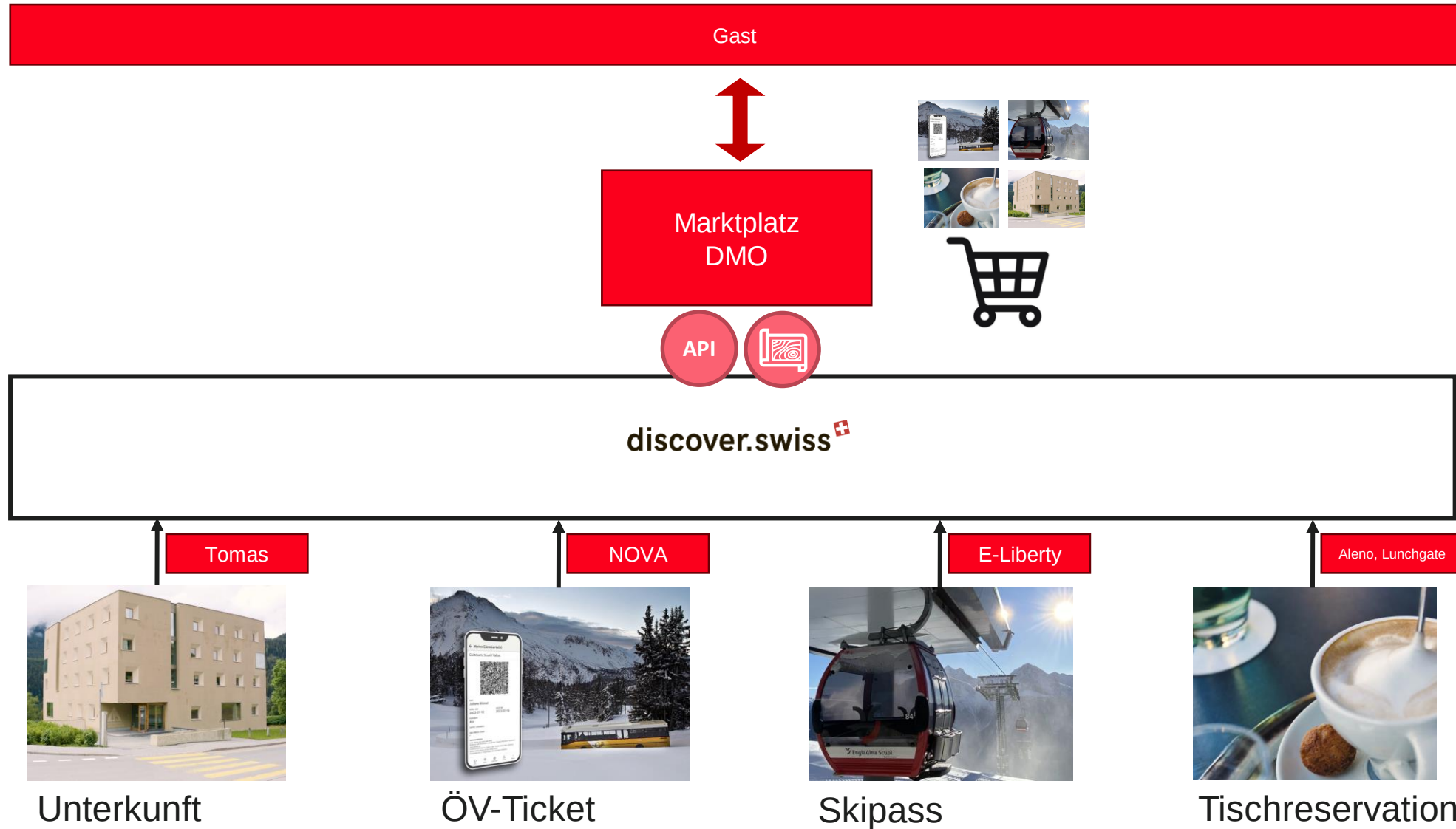
Skipass

Aleno, Lunchgate



Tischreservation







Success Story Rheinwelten

Rheinwelten

- Tipps
- Erlebnisse
- Attraktionen

15 Erlebnis- und Genusswelten in
12 Tourismusorganisationen

Veloroute Nr. 2 Veloland Schweiz

rheinwelten.com



Ziele

- Gemeinsame digitale Plattform für E-Bike-Produkt „RheinWelten“
- Auf bestehenden Systemen aufbauen
- Vermeiden doppelter Erfassung von Inhalten
- Kosten gering halten



Potenzial Infocenter discover.swiss

discover.swiss⁺

Offene
Service-
Plattform

Single API

Lade-
geschwindig-
keit

Content mit
Tags

Von
Outdooractive,
TOMAS, Guidle

475
Datensätze zu
Anlässen,
Restaurants,
Hotels,
Ausstellungen,
Aktivitäten



discover.swiss 

Aufbau

Frontend

CMS



Infocenter

Contentdesk.io

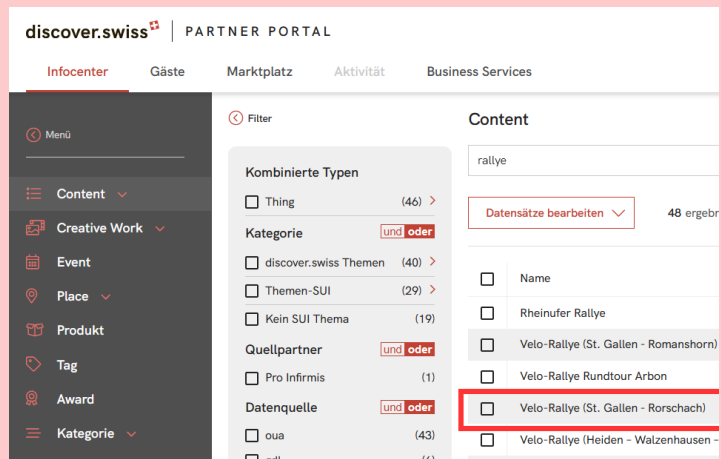
Outdooractive

TOMAS

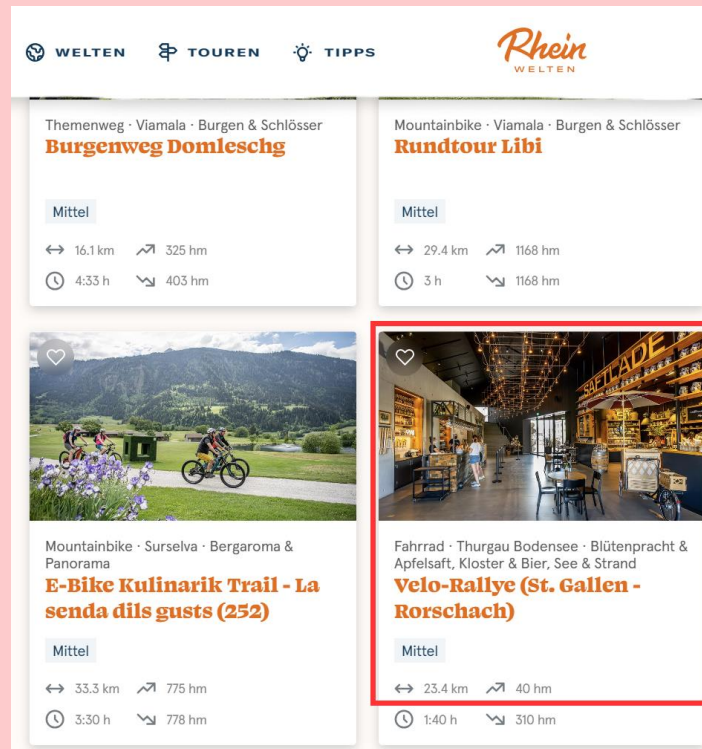
Guidle

Einblick

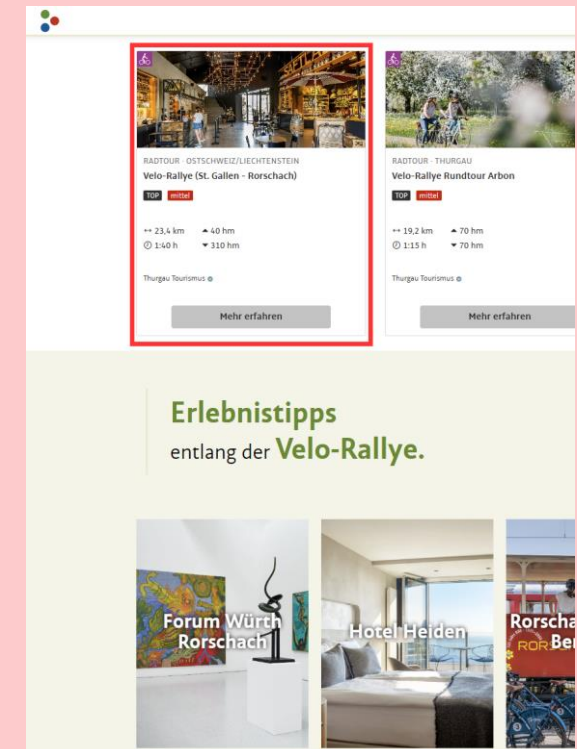
discover.swiss



Website Projekt



Website DMO



Kontakt



angela.raimann@discover.swiss
<https://discover.swiss/>

6. November 2023

discover.swiss 

Besten Dank!