



Together for tomorrow : accompagner les entreprises formatrices

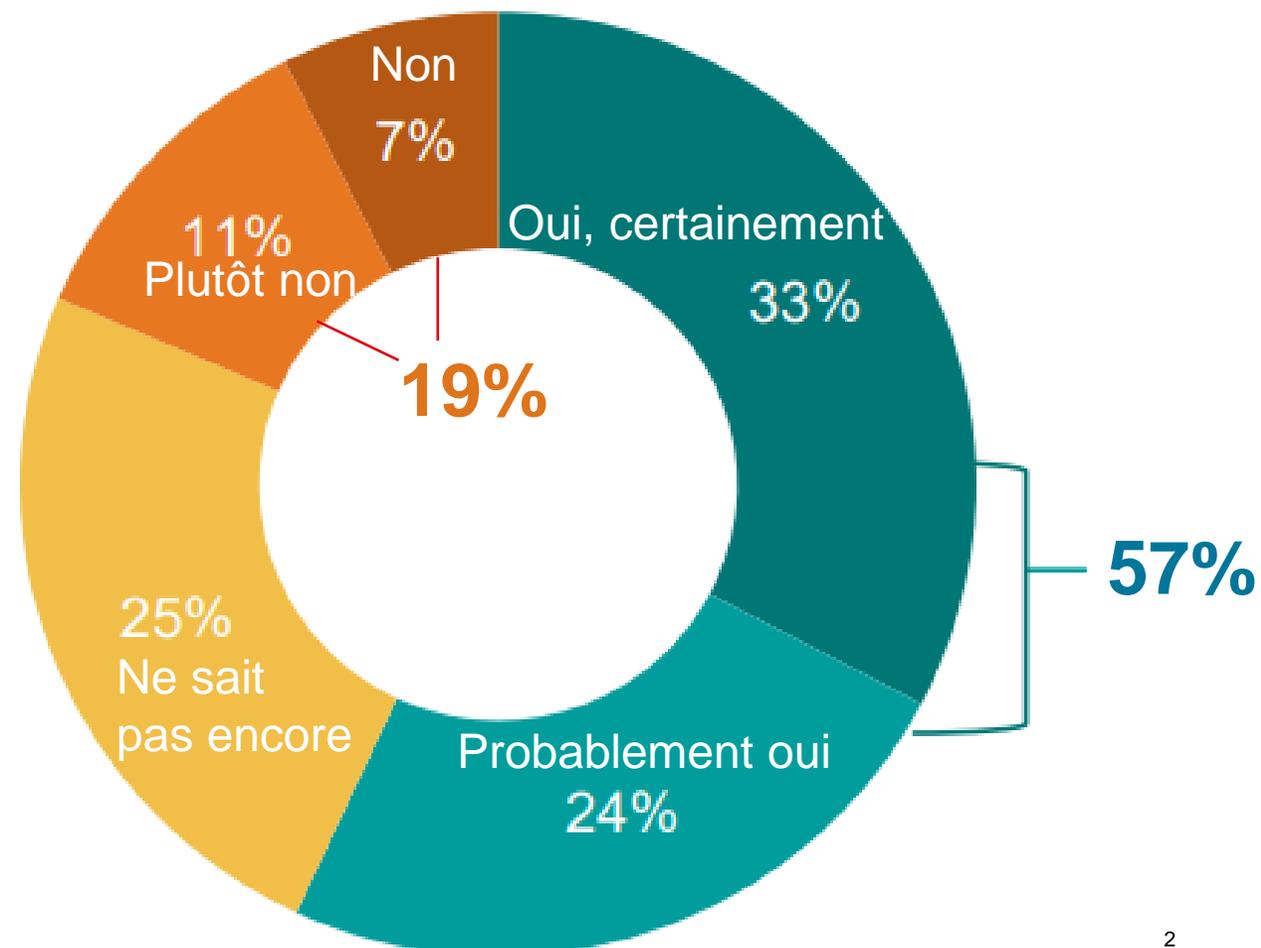
Montreux International Tourism Forum, 20 novembre 2024
Marie Forestier

Résiliation du contrat d'apprentissage, réentrée et intention de rester dans la branche

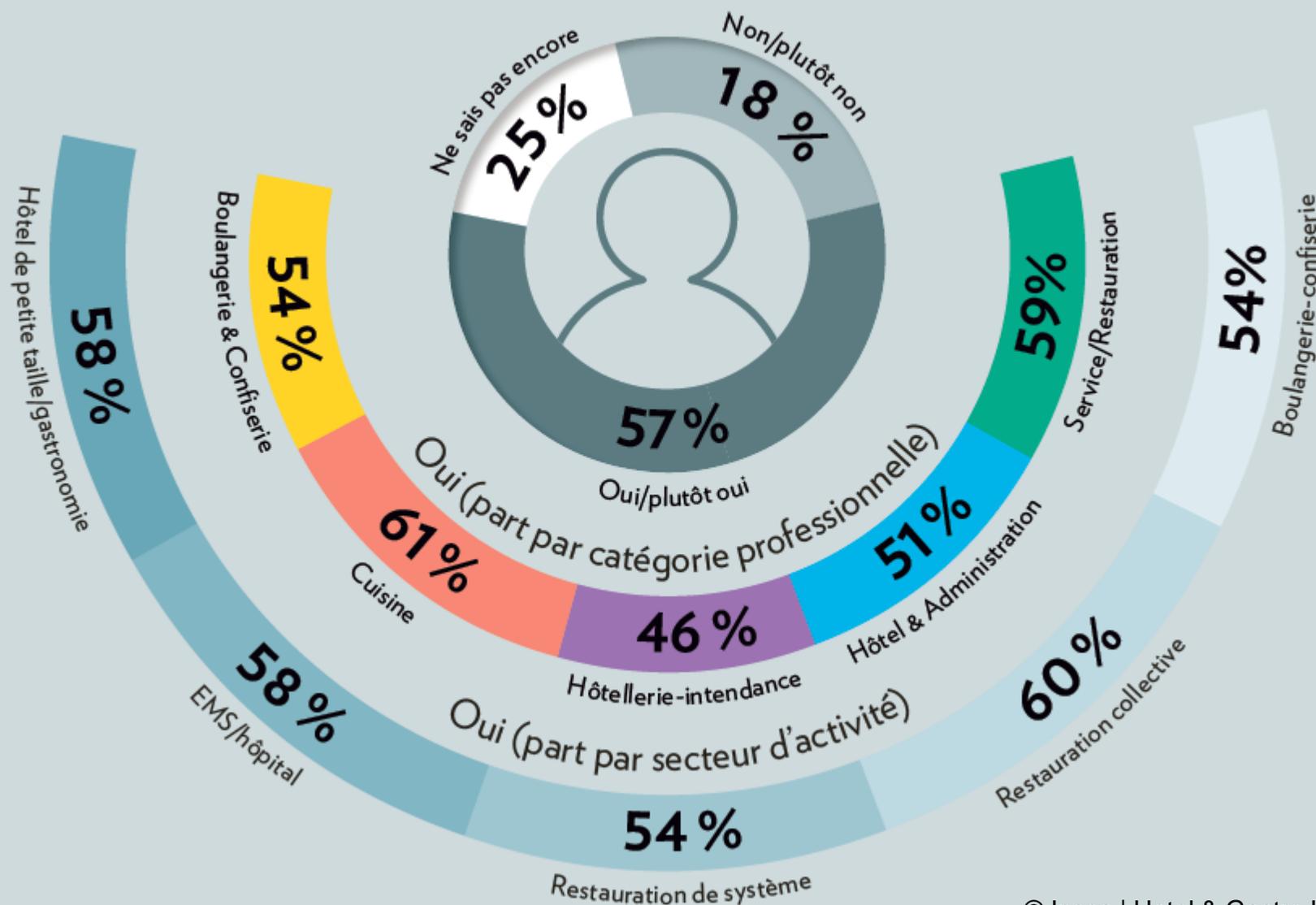
Total apprentis	Appr. avec résiliation	Taux de résiliation
1 971	755	38,3
Appr. avec résiliation	Reentrée	Taux de réentrée
755	617	81,7

Cohorte d'entrée 2018

Source: Office fédéral de la statistique 2023



Resteras-tu fidèle à ton métier après l'apprentissage?



Défis rencontrés par les entreprises formatrices

- Ressources du côté des formateurs/trices
- Activités quotidiennes
- Changement de valeurs et de structures
- Enjeux inhérents à la prochaine génération
- Révisions des professions
- Modifications des documents de mise en œuvre

Sensibiliser aux thèmes suivants :

Santé psychique, recrutement, encouragement du dialogue intergénérationnel, compréhension de la nouvelle génération, valorisation, protection des mineurs, « maître d'apprentissage vs. accompagnateur/trice d'apprentissage », culture de l'erreur et de l'apprentissage



La solution

- Visite proactive, suivi régulier des entreprises formatrices par HotellerieSuisse
- Pour les formateurs/trices et les responsables de la formation
- Prendre personnellement le pouls auprès des entreprises formatrices et identifier leurs besoins
- Proposer des solutions, des formations continues, des produits et des événements
- Faire connaître « TOP Entreprise formatrice »
- Apporter aux entreprises de l'aide ainsi que des conseils individuels et personnels
- Échanger des contacts

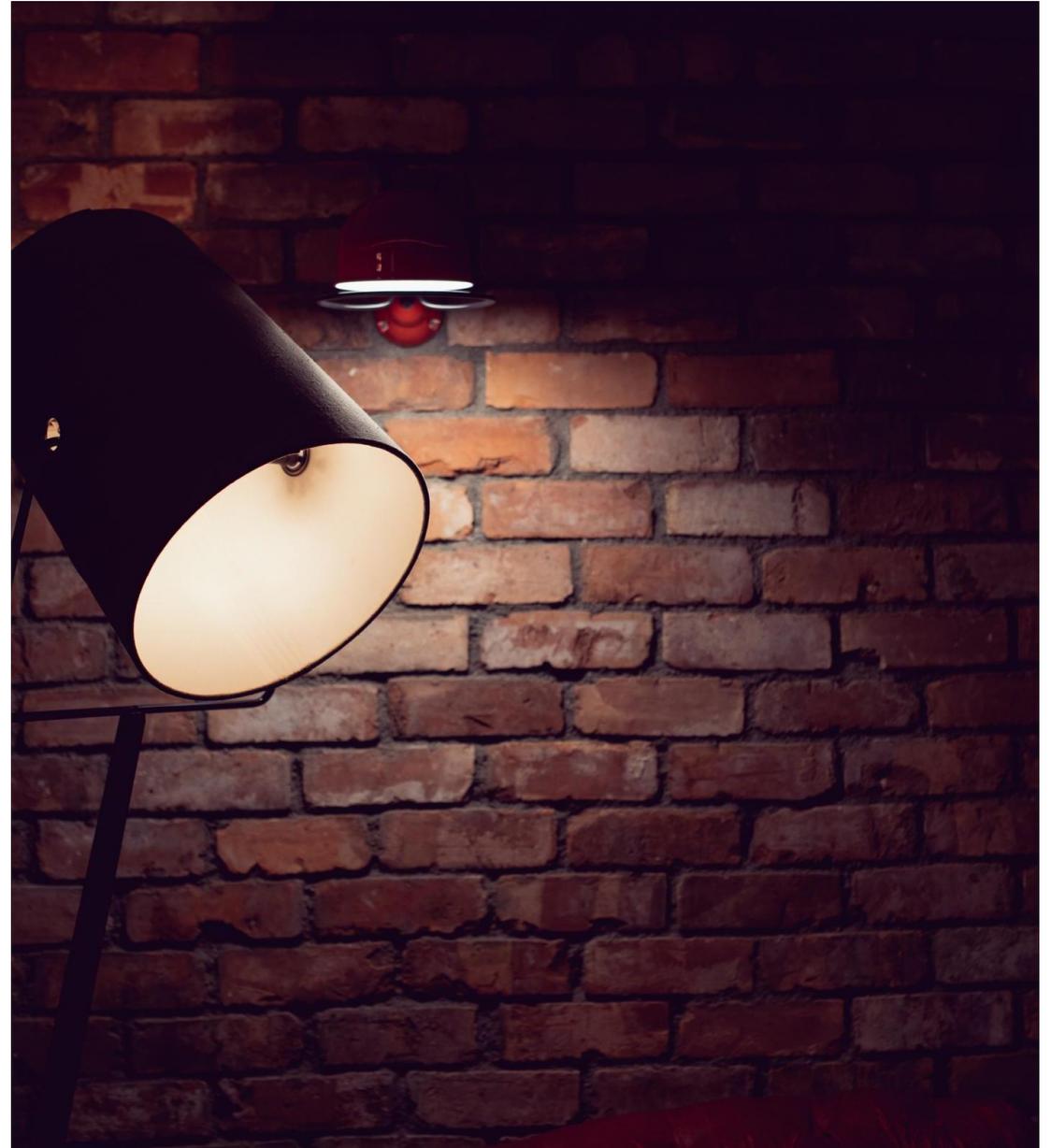


L'équipe d'accompagnement d'HotellerieSuisse

Jeannine Büchel, Nicolas Dévaud et Janine Bolliger

Nos motivations

- Œuvrer contre la pénurie de personnel qualifié
- Sensibiliser au dialogue intergénérationnel et au changement de valeurs
- Mettre en lumière les besoins des membres en matière de politique de la formation
- Être le porte-parole des membres auprès des acteurs en matière de politique de la formation
- Soutenir les entreprises formatrices sur des questions techniques
- Promouvoir la qualité de la formation et par là-même l'image de la branche
- Réduire les résiliations de contrats d'apprentissage



Au cœur de notre offre : la visite personnelle

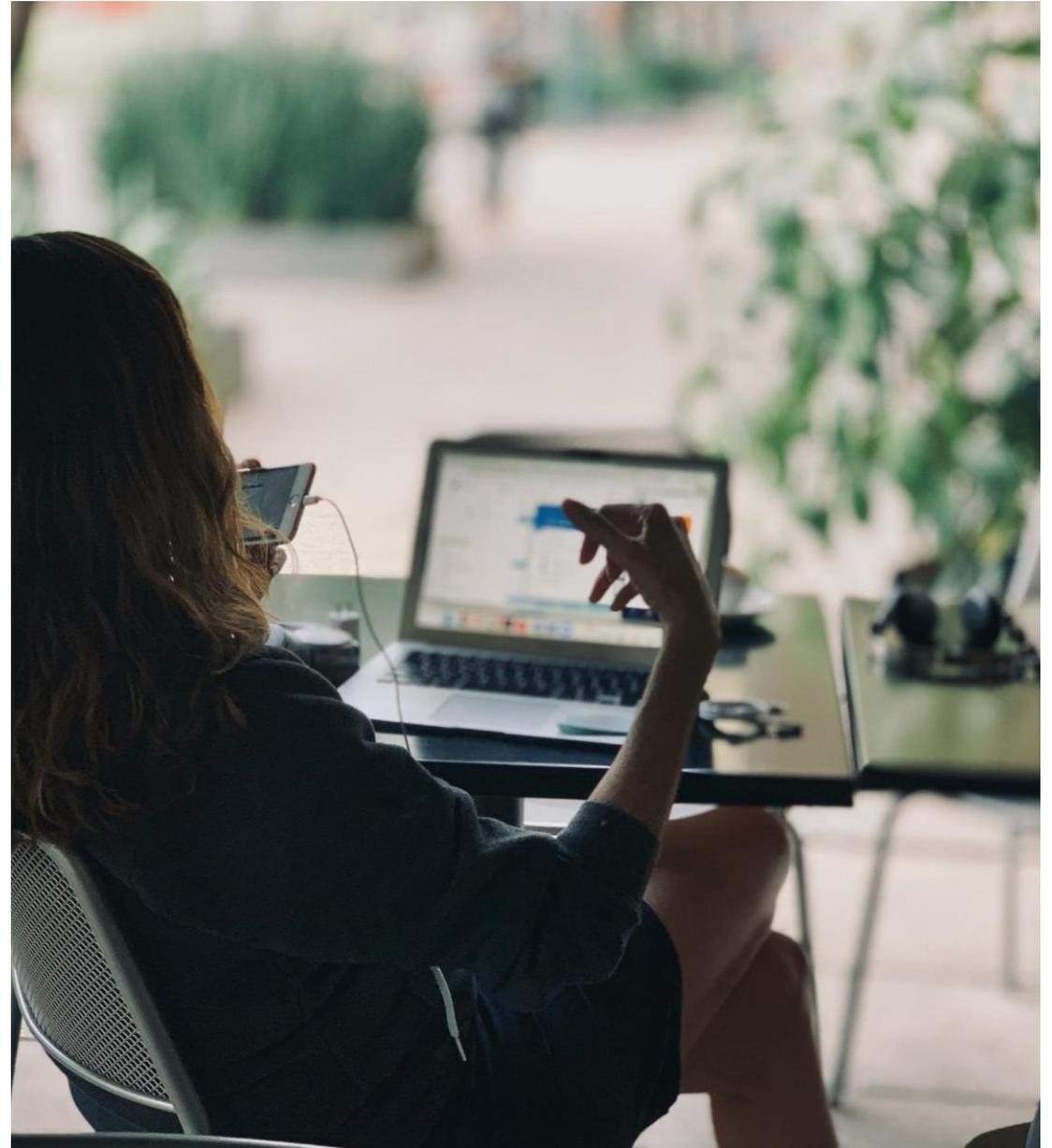
- **Table ronde de 90 min** : visite prévue tous les deux ans dans l'entreprise
- Consultation en ligne de 30 min durant l'année intermédiaire
- Carte pour préparer et structurer l'entretien
- Répartition par région – ensemble de la Suisse – trois langues
- Garantir une offre à bas seuil et assurer un accès **proactif** directement dans l'entreprise pour répondre au besoin élevé de dialoguer



L'offre d'accompagnement pour un public plus large

Mesures pour la formation continue et la sensibilisation :

- Cafés numériques, webinaires sur des thèmes d'actualité (p. ex. bonnes pratiques de recrutement)
- Événements de mise à jour : exposés et réseautage (p. ex. valorisation)
- Education Day 2024 lors du Hospitality Summit : « Level Up : Gamification in der Ausbildung » et Employer Branding
- Assistance téléphonique en collaboration avec l'équipe Marketing formation
- Espace membre



L'offre est un succès, car elle s'appuie sur :



UN SAVOIR SOLIDE

De par leurs **connaissances approfondies**, les responsables de la formation **garantissent la qualité** de la formation et donc la satisfaction des apprentis.

Le changement de valeurs est compris.



SON ÉPOQUE

Des connaissances **actuelles et une gestion appropriée** permettent aux différentes **générations** de se comprendre et favorisent le dialogue.

Des adaptations sont entreprises en raison du changement de valeurs.



L'HUMAIN

En **renforçant** le rôle des **formateurs/trices**, on améliore les contacts. **L'humanité et la diversité** sont d'une importance capitales

A person is captured in mid-air, jumping joyfully with arms and legs spread wide. The scene is set in a grassy field at sunset, with the sun low on the horizon, creating a warm, golden glow and long shadows. The sky is a mix of blue and orange, with scattered clouds. The overall mood is one of freedom and optimism.

En conseillant les entreprises formatrices, HotellerieSuisse contribue à mieux intégrer la formation professionnelle dans la branche de l'hébergement.

Together for Tomorrow !



*« Nous mettons toute notre énergie pour construire ensemble et **MAINTENANT** notre futur. En soutenant les entreprises formatrices, l'association investit avec ses membres dans les personnes qui accompagneront nos entreprises dans le futur. »*

...car :



Soutien aux entreprises formatrices – HotellerieSuisse
www.hotelleriesuisse.ch/soutien-formation

Merci de votre attention!

