

MONTREUX INTERNATIONAL TOURISM FORUM

20 Novembre 2024



L'AVENIR DES RESSOURCES HUMAINES



Joseph KARAM

Ressources Humaines: Quel Futur Pour Quels Métiers? Quel Rôle de l'IA?

Evolution des métiers RH : Vers des fonctions plus stratégiques et analytiques

- Gestion des talents et analyse prédictive
- Développement de la marque employeur
- Formation et développement des compétences



Quelles sont les valeurs de la génération Z

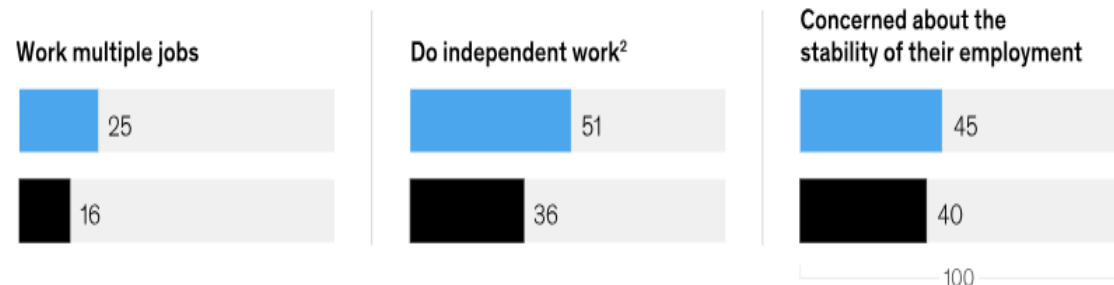
69 % des 18-30 ans se disent prêts à changer d'emploi pour un travail écologiquement utile

65 % des 18-30 ans se disent prêts à renoncer à postuler dans une entreprise qui ne prendrait pas suffisamment en compte les enjeux environnementaux

Source étude Harris Interactive – mars 2022

Le changement climatique - La justice raciale-
 La durabilité - Réformes sur le plan
 Personnel, Economique et Social.

Share of employed respondents by age group,¹% (n = 13,896)



¹Includes full-time, part-time, and self-employed individuals.

²Respondents self-identifying as contract, freelance, temporary and/or gig workers.
 Source: McKinsey American Opportunity Survey, Spring 2022

60 % des talents se disent prêts à prendre un poste plus précaire pour un emploi porteur de sens
Source – Baromètre Conférence des grandes écoles – BCG

44 % des jeunes ne savent pas s'ils souhaitent exercer le même métier toute leur vie et seuls 26 % d'entre eux se projettent dans la même profession.

Source : Génération Z : des Z consommateurs aux Z collaborateurs

On cherche de plus en plus

Le Sens au Travail & Le Sens du Travail

Le premier intérêt c'est de redonner le sens au travail dans des métiers à tension, qui n'attire pas, et cela à cause d'une image sociétale qui va en **contre sens des attentes** de la nouvelle génération et des idées perçues par la société. La valorisation du travail par le sens du travail (les intérêts que le travail effectué peut être bénéfique aux autres, et surtout pour les personnes en dehors du métier) peut **augmenter l'attractivité du métier** et surtout le repositionner comme une **valeur ajoutée** à la société par son impact sociétale et écologique.

Le deuxième intérêt est de comprendre et prendre en considération **l'être humain comme facteur** de réussite des performances d'une organisation, et surtout de **replacer** la personne **au centre** de tout entreprise.

Cela peut se faire en donnant **du sens au travail à travers le sens du travail.**

Le rôle de l'IA dans les RH : Automatisation et personnalisation

- Recrutement
- Engagement des employés et rétention
- Optimisation des ressources humaines

Recrutement humanisé grâce à l'IA

Évaluation des soft skills : L'IA peut détecter les traits de personnalité et les compétences non techniques à travers des outils d'analyse linguistique et comportementale. Ce type de technologie permet aux recruteurs de mieux cerner l'individu au-delà de ses compétences techniques.

Réduction des biais : Pour une expérience plus humaine et équitable, les algorithmes d'IA sont programmés pour éviter les biais en matière de genre, d'âge ou de culture, en neutralisant certains facteurs de discrimination involontaire.



IA et l'écoute active : Vers des interactions personnalisées et empathiques

90ξΛξΰσϞΣ d·Eσπ·ŒÛΩΣΰϞΣϞō·Œ
! σω·ΩσΛρσϞΣϞō σΛEΩ

Evolution des métiers RH : Vers des fonctions plus stratégiques et analytiques



Le service RH travaille 24h/24h

L'Humanisation de l'IA



Exemple de l'automatisation non personnalisée

Projet de recherche sur l'automatisation de recrutement en collaboration avec des professeurs de l'EM Lyon

« L'automatisation du recrutement en RH: Quand la machine remplace l'humain »

Les Limites de l'IA dans les Ressources Humaines

Questions éthiques et de protection de la vie privée

- *Respect de la vie privée*
- *Usage responsable des données*

Dépendance aux données et problèmes de qualité des données

- *Qualité et biais des données*
- *Données incomplètes ou erronées*

Limites dans l'adaptation au contexte

- *Rigidité face aux exceptions*
- *Adaptabilité restreinte*

Risques de dépendance excessive

- *Diminution de la capacité humaine à juger*
- *Risques en cas de panne ou d'erreurs*

Pourquoi les relations humaines sont-elles essentielles dans un monde automatisé ?

- Humanisation du travail
 - Créativité et collaboration
 - Gestion des conflits
 - Leadership inspirant

**Une Triangulation: Humanisme – Sens du travail-
Savoir Technique**

Merci à vous

Questions?